

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA - ARCA

PERÍODO 2025

MARCO LEGAL DE CREACIÓN DE LA AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA (ARCA)

La Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 411 dispone que *“El Estado garantizará la conservación, recuperación y manejo integral de los recursos hídricos, cuencas hidrográficas y caudales ecológicos asociados al ciclo hidrológico. Se regulará toda actividad que pueda afectar la calidad y cantidad de agua, y el equilibrio de los ecosistemas, en especial en las fuentes y zonas de recarga de agua.”*

Mediante Decreto Ejecutivo Nro. 310, de fecha 17 de abril de 2014, publicado en el Suplemento de Registro Oficial Nro. 236, de 30 de abril de 2014; se crea la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA).

La Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua, en su Artículo 21, determina que: *“(...) La Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA), es un organismo de derecho público, de carácter técnico-administrativo, adscrito a la Autoridad Única del Agua, con personalidad jurídica, autonomía administrativa y financiera, con patrimonio propio y jurisdicción nacional. (...)”*.

Mediante Resolución Nro. DIR-ARCA-012-2025, de fecha 24 de noviembre de 2025 y en concordancia con el Art. 10 del Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la ARCA, el Directorio resolvió nombrar como Directora Ejecutiva de la Agencia a la Mgs. María Daniela Limongi Izaguirre.

SIGLAS Y ABREVIATURAS

AME	Asociación de Municipalidades Ecuatorianas
ARCA	Agencia de Regulación y Control del Agua.
AUA	Autoridad Única del Agua
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CDAs	Certificado de Disponibilidad del Agua
COOTAD	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización
D. ZONAL	Dirección Zonal
EPA	Empresa Pública del Agua
e-SIGEF	Sistema Integrado de Gestión Financiera
GADs	Gobiernos Autónomos Descentralizados
GADM	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal
GADP	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial
GPR	Gobierno por Resultados
INAMHI	Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
JAAPs	Juntas Administradoras de Agua Potable
LORHUyA	Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua
LOSEP	Ley Orgánica del Servicio Público
MAE	Ministerio de Ambiente y Energía
PAC	Plan Anual de Comprometido
POA	Plan Operativo Anual
PSRD	Prestadores de Servicio de Riego y Drenaje
PUEA	Programas de Uso Eficiente del Agua
SARA	Sistema Administrativo de Regulación y Control del Agua
SENAGUA	Secretaría Nacional del Agua, actualmente Viceministerio del Agua
SNIM	Sistema Nacional de Información Municipal

ÍNDICE DE CONTENIDO

1	Introducción.....	6
1.1	Antecedentes.....	6
1.2	Elementos Orientadores	6
2	Institucionalidad	8
2.1	Estructura Organizacional	8
3	Gestión Técnica	10
3.1	Agenda Regulatoria 2025.....	10
3.1.1	Resultados de la Gestión Regulatoria 2025.....	10
3.2	Plan de Control 2025.....	13
3.2.1	Resultados del Cumplimiento del Plan de Control 2025	13
3.3	Resumen - Acciones realizadas en el año 2025 por la aplicación de las regulaciones emitidas por la ARCA.....	22
3.4	Procedimientos Administrativos Sancionadores, Procesos de Ejecución Coactiva y Resoluciones	26
3.5	Convenios Interinstitucionales.....	27
4	Comunicación y Transparencia	30
4.1	Regulación y Gestión de la Información	30
4.2	Gestión Administrativa Financiera	34
4.3	Procesos de Contratación Pública de Bienes y Servicios.....	34
4.4	Ejecución Presupuestaria 2025	35
4.5	Gestión Administrativa de Talento Humano	35
4.5.1	Planificación del Talento Humano	35
4.5.2	Población Económicamente Activa - PEA para el año 2025.....	36
4.5.3	Implementación de Políticas Públicas para la igualdad.....	36
4.6	Planificación Estratégica de la Gestión Institucional	38
4.7	Comunicación de la Gestión Institucional	40
5	Perspectivas 2026	42
5.1	Presupuesto aprobado para el funcionamiento de la ARCA 2026	42
5.2	Sustanciación de Procedimientos Administrativos Sancionadores, Recaudación y Procesos de Ejecución Coactiva	42
5.3	Regulación, Información y Desarrollo	43
5.4	Control en el Ámbito de Agua Potable y Saneamiento.....	44
5.5	Control en el Ámbito de Riego y Drenaje	45
5.6	Control en el Ámbito de Recursos Hídricos	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 TEMAS REGULATORIOS AGENDA REGULATORIA 2025.....	11
Tabla 2 USO/APROVECHAMIENTO DEL AGUA.....	15
Tabla 3 ACCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2025 EN LA APLICACIÓN DE REGULACIONES.....	22
Tabla 4 GESTIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA.....	26
Tabla 5 CONVENIOS DE COOPERACIÓN VIGENTES AÑO 2025.....	27
Tabla 6 PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA 2025.....	34
Tabla 7 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2025.....	35
Tabla 8 DISTRIBUTIVO ARCA 2025 POR PROCESOS.....	36
Tabla 9 DISTRIBUTIVO ARCA 2025 POR MODALIDAD LABORAL.....	36
Tabla 10 IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD ARCA.....	37
Tabla 11 TIEMPOS DE ATENCIÓN A CDA Y PQC.....	40

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	9
Ilustración 2 SOLICITUDES DE CDA ATENDIDAS AÑO 2025.....	16
Ilustración 3 CAUDAL CERTIFICADO POR DIRECCIÓN ZONAL.....	17
Ilustración 4 CAUDAL CERTIFICADO POR TIPO DE APROVECHAMIENTO.....	17
Ilustración 5 INFORMES PREVIOS VINCULANTES AÑO 2025.....	18
Ilustración 6 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR TIPO DE GASTO.....	35
Ilustración 7 NRO. DE FUNCIONARIOS POR GÉNERO AÑO 2025.....	38
Ilustración 8 NRO. DE FUNCIONARIOS POR NACIONALIDAD.....	38

1 Introducción

1.1 Antecedentes

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), a través de la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, de 10 de marzo 2021, establece el Reglamento de Rendición de Cuentas que tiene por objeto establecer los mecanismos de rendición de cuentas: procedimientos, cronograma, contenidos y herramientas, que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas, mismo que estuvo vigente hasta el 28 de enero de 2026.

El Ministerio de Ambiente y Energía, a través del Oficio Nro. MAE-MAE2026-0036-O, de 12 de enero de 2026, dispuso a sus entidades adscritas el estricto cumplimiento del proceso de “Rendición de Cuentas – RDC 2025”, conforme a las fases metodológicas y cronograma establecido.

El 26 de enero de 2026, la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica emitió el Proceso Metodológico para la Rendición de Cuentas ARCA 2025.

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), a través de la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, de fecha 28 de enero de 2026, y en ejercicio de sus atribuciones constitucionales, legales y reglamentarias, aprobó el Reglamento de Rendición de Cuentas, el cual establece en su capítulo II el “PROCESO METODOLÓGICO Y CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS”.

Mediante oficio Nro. MAE-MAE-2026-0119-OF, de fecha 04 de febrero de 2026, el Ministerio de Ambiente y Energía, en alcance al oficio Nro. MAE-MAE-2026-0036-OF y con base en la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, remitió a sus entidades adscritas, la actualización normativa, cronograma y disposiciones de cumplimiento obligatorio para el proceso de Rendición de Cuentas 2025.

Conforme la normativa, la rendición de cuentas se define como un proceso mediante el cual quienes forman parte de la gestión pública cumplen con su responsabilidad de comunicar a la ciudadanía sobre la gestión institucional, que conlleva la formulación, ejecución y resultados alcanzados. El pueblo ecuatoriano tiene el derecho de conocer el trabajo que realizan las autoridades y servidores públicos que prestan sus servicios y administran recursos estatales.

En cumplimiento de lo expuesto; y, en el marco de sus atribuciones y responsabilidades, la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) presenta el Informe de Rendición de Cuentas, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período de enero a diciembre del año 2025.

1.2 Elementos Orientadores

Misión

Regular y controlar la gestión integral e integrada de los recursos hídricos, sus usos, aprovechamientos económicos y la calidad de los servicios públicos vinculados al agua, promoviendo el uso eficiente, legal, responsable y sustentable de este patrimonio.

Visión

Ser reconocido a nivel nacional como el organismo estatal de regulación y control eficiente, eficaz y transparente que promueve la calidad, cantidad y acceso equitativo al agua.

Objetivos Estratégicos Institucionales:

OEI1: Incrementar la eficiencia de la gestión regulatoria del sector hídrico en el Ecuador.

OEI2: Incrementar la eficiencia en el control de la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el Ecuador.

OEI3: Incrementar la eficiencia en la gestión de la información del sector hídrico en el Ecuador.

OEI4: Fortalecer las capacidades institucionales.

2 Institucionalidad

La Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua (LORHUyA), es el cuerpo legal que procura garantizar el derecho humano al agua así como regular y controlar la autorización, gestión, preservación, conservación, restauración, de los recursos hídricos, uso y aprovechamiento del agua, la gestión integral y su recuperación, en sus distintas fases, formas y estados físicos, a fin de garantizar los derechos de la naturaleza establecidos en la Constitución; y, considerando al Agua como patrimonio nacional estratégico.

El artículo 15 ibidem menciona al Sistema Nacional Estratégico del Agua, el mismo que *“(...) constituye el conjunto de procesos, entidades e instrumentos que permiten la interacción de los diferentes actores, sociales e institucionales para organizar y coordinar la gestión integral e integrada de los recursos hídricos.”*

El Sistema Nacional Estratégico del Agua está conformado por:

1. *La Autoridad Única del Agua quien la dirige;*
2. *El Consejo Intercultural y Plurinacional del Agua;*
3. *Las Instituciones de la Función Ejecutiva que cumplan competencias vinculadas a la gestión integral de los recursos hídricos;*
4. *La Agencia de Regulación y Control del Agua, adscrita a la Autoridad Única del Agua;*
5. *Los Gobiernos Autónomos Descentralizados; y,*
6. *Los Consejos de Cuenca.”*

El Ministerio de Ambiente y Energía (MAE) como la Autoridad Única del Agua (AUA) es responsable de la rectoría, planificación y gestión de los recursos hídricos y coordina actividades según sus ámbitos de competencia con la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA).

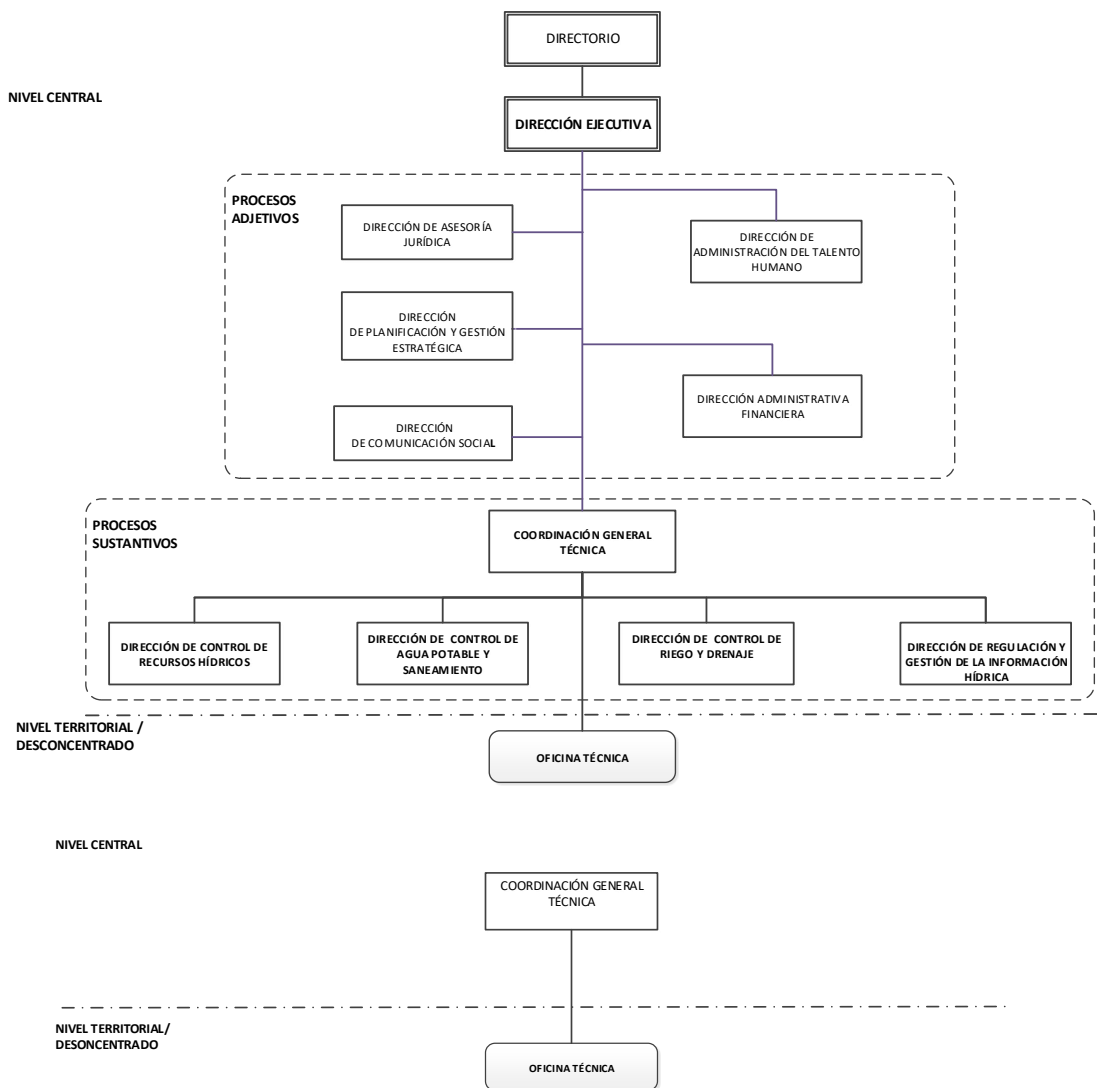
La Agencia de Regulación del Agua (ARCA), es la entidad responsable de regular y controlar la gestión integral e integrada de los recursos hídricos en el país, abarcando sus fuentes y zonas de recarga, la calidad de los servicios públicos vinculados al sector agua, así como todos los usos, aprovechamientos y destinos del recurso hídrico. Su ámbito de acción tiene cobertura a nivel nacional.

2.1 Estructura Organizacional

El Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos de la ARCA fue publicado en el Registro Oficial No. 327 de fecha miércoles 17 de junio de 2015.

Mediante la Resolución Nro. ARCA-DE-014-2022 de 7 de julio de 2022, se expide la Reforma al Estatuto Orgánico de la Agencia de Regulación y Control del Agua, conforme la siguiente ilustración:

ILUSTRACIÓN 1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Elaboración: ARCA - DATH

3 Gestión Técnica

La Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA), desarrolla sus actividades en función de la Agenda Regulatoria y del Plan de Control. Estos instrumentos son articulados en consenso con la política pública y lineamientos del Directorio de la ARCA.

El Directorio de la ARCA está conformado por el representante de la Autoridad Única del Agua (AUA) o su delegado; el representante de la Entidad responsable de coordinar los sectores estratégicos o su delegado; y, el representante de la entidad nacional responsable de la planificación y desarrollo o su delegado. Sin embargo, mediante Decreto Ejecutivo 345 de 26 de marzo del 2018, en el artículo primero, se nombró al titular del Ministerio de Salud o su delegado como miembro del Directorio, en reemplazo del representante del Ministerio de Sectores Estratégicos.

La visión de la gestión integrada e integral de los recursos hídricos considera que, a través de una regulación participativa y un control adecuado se puede alcanzar la sostenibilidad de los recursos hídricos.

En este contexto; y, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua (LORHUyA), la ARCA elabora la Agenda Regulatoria y el Plan de Control respectivo.

3.1 Agenda Regulatoria 2025

Mediante Resolución Nro. DIR-ARCA-003-2025, de fecha 11 de febrero de 2025, el Directorio de la ARCA, resolvió: *“ARTÍCULO 1.- Conocer y aprobar la Agenda Regulatoria de la Agencia de Regulación y Control del Agua para el año 2025”*.

La Agenda Regulatoria correspondiente al periodo fiscal 2025, contiene la planificación de los temas regulatorios a ser atendidos durante dicho año, alineados a las políticas sectoriales, que incluye tres acciones regulatorias:

- Guía técnica para determinar los parámetros y frecuencia de monitoreo para el control a la calidad del agua residual tratada por parte de los prestadores públicos de agua potable y saneamiento.
- Guía para establecer los parámetros, criterios técnicos y metodologías para el análisis de la disponibilidad del agua de fuentes superficiales y subsuperficiales.
- Guía técnica para la elaboración y actualización del catastro de los consumidores que forman parte de los prestadores comunitarios del servicio de riego y drenaje.

3.1.1 Resultados de la Gestión Regulatoria 2025

Para el año 2025, la gestión regulatoria se enfocó en la atención de los siguientes temas:

Tabla 1
TEMAS REGULATORIOS AGENDA REGULATORIA 2025

No.	Instrumento Año 2025	Temas Regulatorios	Justificación
1	Agenda Regulatoria 2025	Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-014-2025 denominada "Criterios Técnicos para el uso de lodos generados en las Plantas de Tratamiento de Agua para efectos de control"	<p>Se sustituye el tema planteado inicialmente: "Guía técnica para determinar los parámetros y frecuencia de monitoreo para el control a la calidad del agua residual tratada por parte de los prestadores públicos de agua potable y saneamiento", por: la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-014-2025 denominada "Criterios Técnicos para el uso de lodos generados en las Plantas de Tratamiento de Agua para efectos de control", la cual se encuentra aprobada por el Directorio de la ARCA mediante Resolución Nro. DIR-ARCA-006-2025, de fecha 11 de abril de 2025.</p> <p>El objetivo de la Guía es establecer los criterios técnicos para el uso y gestión de los lodos generados en las plantas de tratamiento de agua por parte del prestador público de los servicios de agua potable y saneamiento; y, el proceso de control de la presente norma.</p>
2	Agenda Regulatoria 2025	Guía para establecer los criterios técnicos y metodologías para el análisis de la disponibilidad del agua de fuentes superficiales, subterráneas menores a 20 metros y aguas residuales tratadas	<p>Aprobada mediante Resolución Nro. ARCA-DE-010-2025, de fecha 31 de julio de 2025.</p> <p>El objetivo es establecer los criterios técnicos y metodologías para el análisis de la disponibilidad de agua para fuentes superficiales, subterráneas menores a 20 metros y aguas residuales tratadas, sobre la base de la información registrada en inventarios, balances hídricos, autorizaciones y permisos otorgados</p>
3	Agenda Regulatoria 2025	Guía técnica para la elaboración y actualización del catastro de los consumidores que forman parte de los prestadores comunitarios del servicio de riego y drenaje	<p>Aprobada mediante Resolución Nro. ARCA-DE-011-2025, de fecha 15 de octubre de 2025.</p> <p>El objetivo es el de establecer los lineamientos necesarios para contar con una Guía Técnica que facilite la elaboración y actualización del catastro de los consumidores que forman parte de los prestadores comunitarios del servicio de riego y drenaje, asegurando claridad, accesibilidad y eficacia en su aplicación.</p>

No.	Instrumento Año 2025	Temas Regulatorios	Justificación
Otras actividades fuera de la Agenda Regulatoria 2025			
4		Guía complementaria para el control del cumplimiento de las obligaciones establecidas en las autorizaciones de uso productivo no consuntivo del agua, o de uso o aprovechamiento no consuntivo y consuntivo del agua, para actividad piscícola o acuícola productiva	Aprobada mediante Resolución Nro. ARCA-DE-008-2025, de fecha 22 de mayo de 2025. El objetivo es proveer un instrumento guía a todos los usuarios que cuenten con una autorización de uso o aprovechamiento en la actividad piscícola o acuícola productiva, con la finalidad de que conozcan los lineamientos y parámetros bajo los cuales, la Agencia de Regulación y Control del Agua ejecutará el control del cumplimiento del aspecto “no consuntivo” y “consuntivo”, establecido en dichas autorizaciones emitidas por la Autoridad Única del Agua.
5		Resolución sobre medidas provisionales de protección por parte de la DAJ	Aprobada mediante Resolución Nro. ARCA-DE-007-2025, de fecha 22 de mayo de 2025. El objetivo es establecer un marco normativo para la adopción de medidas provisionales de protección en materia de recursos hídricos, aplicando el principio de precaución.
6		Progresividad de la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-014-2025.	Aprobada mediante Resolución Nro. ARCA-DE-014-2025, de fecha 18 de noviembre de 2025. El objetivo es emitir la progresividad de aplicación de la regulación Nro. DIR-ARCA.RG-014-2025.

Elaboración: ARCA-2025

Fuente: Agenda Regulatoria ARCA - Dirección de Regulación y Gestión de la Información Hídrica

3.2 Plan de Control 2025

En el marco de sus competencias, la ARCA definió su Plan de Control 2025, en el cual se contemplaron tres componentes: Control de Recursos Hídricos, Control de Agua Potable y Saneamiento y Control de Riego y Drenaje.

Este instrumento se delineó conforme los resultados de los controles realizados y de la articulación de las actividades con la Agenda Regulatoria, de años anteriores.

Las actividades previstas incluyen acciones orientadas a la difusión y al seguimiento de la aplicación de las regulaciones nacionales emitidas por la Agencia, mediante el uso de tecnologías de la información y la presencia en territorio de los técnicos institucionales.

3.2.1 Resultados del Cumplimiento del Plan de Control 2025

Los tipos de control que realiza la ARCA se diferencian por su naturaleza; por control de oficio y por petición de parte.

Durante el año 2025, la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) realizó las siguientes actividades:

3.2.1.1 Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-001-2016 y art. 23 de la LORHUyA literal k), Tramitar, investigar y resolver quejas y controversias que se susciten entre los miembros del sector y entre estos y los ciudadanos

Control a Petición de Parte: Se atendieron denuncias, peticiones, quejas, reclamos o controversias por posible afectación a la calidad y cantidad de agua, con la participación activa de los involucrados, respaldados en denuncias presentadas por parte de los ciudadanos, con base en la Regulación 001 y en el art. 23 literal k) de la LORHUyA.

Control de Oficio: La Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-001-2016, en su parte pertinente establece las medidas de control de actividades que alteren la cantidad y/o calidad de las aguas superficiales y/o subterráneas, las sanciones y/o multas correspondientes y las acciones para su remediación en caso de afectación de las mismas, con base en la cual se ejecutaron controles a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento, efectuados respecto a las autorizaciones emitidas por parte de la Autoridad Única del Agua para obras de captación, así como, en lo referente a las descargas de aguas contaminadas sin tratamiento o con tratamiento insuficiente.

En el ámbito de riego y drenaje, se efectuaron gestiones oportunas, con el fin de lograr que los usuarios de riego productivo controlados inicien el proceso de regularización del uso y aprovechamiento del agua.

3.2.1.2 Art. 23 de la LORHUyA literal i), Controlar el cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua

Con base en el art. 23, literal i) de la LORHUyA, que establece el control del cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua, se realizó de oficio y a petición de parte, controles sobre las autorizaciones de aprovechamiento del agua destinada principalmente para actividades hidroeléctricas que permiten identificar si el usuario está captando agua en el lugar y

para el fin autorizado; si se encuentra al día en el pago por la tarifa de aprovechamiento de agua; así como, verificar si está cumpliendo con las demás obligaciones establecidas en la autorización.

3.2.1.3 Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada (Regulación 003 Reformada en adelante), sobre la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en las áreas urbanas y rurales

La Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016, aprobada el 4 de abril de 2016 y reformada el 27 de agosto de 2018, tiene por objeto “Regular los parámetros e indicadores para la evaluación y diagnóstico de la gestión y la infraestructura de los sistemas de agua potable y/o saneamiento que brinden sus servicios en el territorio nacional”; además, cita que los GAD Municipales deben formular y/o actualizar los planes de mejora de la prestación de estos servicios públicos para que posteriormente apruebe la Autoridad Única del Agua (AUA).

Los planes de mejora establecen de forma integral, las acciones que cada GADM debe tomar a corto, mediano y largo plazo; estas acciones deben estar alineadas a las políticas sectoriales del agua y deben contemplar acciones para los diferentes componentes (técnico, comercial, financiero, administrativo y social) de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que contribuyan a la eficiencia y sostenibilidad de los mismos.

Dentro del control de la Regulación 003 Reformada, se realizaron las siguientes actividades:

Control de Oficio

- a) *Notificaciones del reporte de información (artículo 16 de la Regulación 003 Reformada):*** En el mes de febrero de 2025, se notificó a los 221 GADMs sobre el reporte de información de agua potable y saneamiento del prestador público, que deben realizar en el Sistema Nacional de Información Municipal (SNIM); adicionalmente, en el mes de marzo se realizó el seguimiento a fin de que se reporte la información de los prestadores comunitarios y del plan de mejora a través del Sistema Administrativo de Regulación y Control del Agua – SARA.
- b) *Evaluación de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento a los GAD Municipales (artículo 8 de la Regulación 003 Reformada):*** Se planteó la metodología de evaluación integral y eficiente que permita a los GADM visualizar su estado en la gestión de los servicios y posteriormente se realizó la validación y evaluación de la información de los servicios de agua potable y saneamiento.
- c) *Difusión de la Regulación 003 Reformada:*** Se realizaron 7 talleres presenciales de fortalecimiento dirigidos a los 221 GADM del territorio ecuatoriano, en los cuales se difundió la Regulación 003 Reformada, con énfasis en el reporte de información de las áreas urbana y rural, y del plan de mejora. En consecuencia, todos los GADM reportaron información de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento público.
- d) *Prestadores públicos controlados por incumplimiento a la Regulación 003 Reformada, a través del establecimiento de plazos perentorios (artículo 25***

de la Regulación 003 Reformada): Una vez vencidos los plazos establecidos en las reuniones con los GADM que no entregaron la información de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, y al verificar que aún no han reportado la misma, se procedió a establecer un plazo perentorio a los GADM, plazo improrrogable previo al inicio del proceso administrativo sancionatorio.

- e) **Control Integral:** Se realizaron controles integrales en todo el país, en los cuales se verificó la información reportada a través del SNIM.
- f) **Evaluación Planes de Mejora:** Se realizaron evaluaciones a la implementación de los Planes de Mejora de los prestadores públicos de los servicios de agua potable y saneamiento, aprobados.

3.2.1.4 Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-004-2016 (en adelante Regulación 004), enfocada en el proceso y su aplicación por parte de los usuarios referido a las autorizaciones

La Regulación DIR-ARCA-RG-004-2016, aprobada el 25 de julio de 2016, tiene como objeto mejorar y optimizar la gestión de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua, mediante la validación, control y estandarización de los procedimientos, incluidas las condiciones y obligaciones de los usuarios.

La ARCA cumple una función trascendental en el control de las autorizaciones como: control al cumplimiento de obligaciones por parte de los usuarios, emisión de certificados de disponibilidad de agua y emisión de informes previos vinculantes.

Control de Oficio: Dentro del control de la Regulación 004, se realizaron las siguientes actividades:

- Controles al cumplimiento de las obligaciones establecidas en las Autorizaciones de Uso y/o Aprovechamiento del agua para riego, permitiendo identificar si el usuario está captando agua en el lugar y para el fin autorizado, si se encuentra al día en el pago por la tarifa de aprovechamiento de agua, así como, si está cumpliendo con las demás obligaciones contempladas en la autorización.
- Controles al cumplimiento de obligaciones establecidas en las autorizaciones de uso del agua de consumo humano.
- Controles de obligaciones para usuarios con autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua para riego productivo, referente a la selección de los usuarios a ser controlados en el año 2025, donde se realizó un análisis del caudal autorizado por uso/aprovechamiento del agua.

Tabla 2
USO/APROVECHAMIENTO DEL AGUA

Uso/Aprovechamiento	% Caudal Autorizado
Hidroelectricidad	69,70
Riego	24,06
Consumo Humano	4,03
Acuicultura	1,39

Uso/Aprovechamiento	% Caudal Autorizado
Industrial	0,80
Minería	0,21
Envasado de agua	0,13
Hidrocarburos	0,02
Otras actividades productivas*	0,30

*Abrevadero para soberanía alimentaria, abrevadero de producción, turístico, termal

Fuente: Informe de avance de Plan de Control 2025

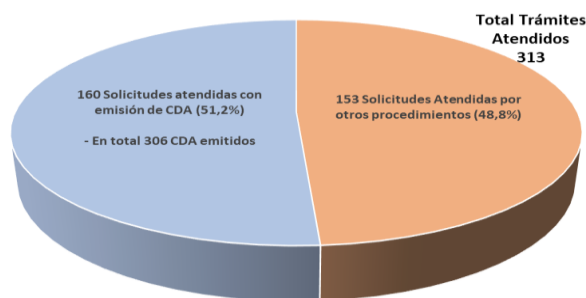
Control a Petición de Parte: Controles al cumplimiento de obligaciones establecidas en las Autorizaciones de Uso /o Aprovechamiento productivo del Agua a petición de parte en el ámbito de recursos hídricos.

3.2.1.4.1 Certificados de Disponibilidad del Agua (CDA)

Los Certificados de Disponibilidad de Agua (CDA) emitidos por la Agencia de Regulación y Control del Agua, se otorgan para el procedimiento general conforme la primera y segunda disposiciones transitorias de la Regulación 004; y, consiste en un documento mediante el cual se certifica la disponibilidad del agua a petición de parte, sobre la base de la información registrada en inventarios, balances hídricos, autorizaciones y permisos otorgados.

Durante el año 2025, la ARCA atendió 313 solicitudes de certificación de disponibilidad de agua, de las cuales 160 solicitudes derivaron en la emisión de CDA; y, 153 solicitudes se atendieron sin emisión de CDA, dando una respuesta adecuada.

ILUSTRACIÓN 2 SOLICITUDES DE CDA ATENDIDAS AÑO 2025

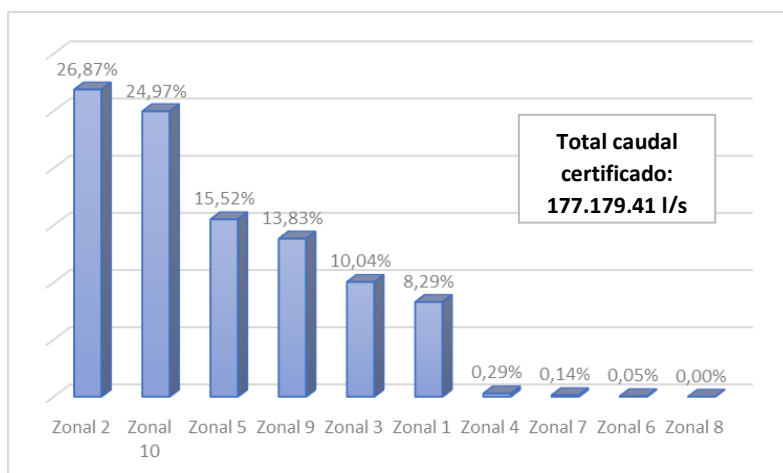


Fuente: ARCA - Dirección de Control de Recursos Hídricos

De los certificados de disponibilidad del agua emitidos se estima un caudal total de 177.179,41 l/s. El 24,97% de este caudal corresponde a la Dirección Zonal 10; el 26,87% corresponde a la Dirección Zonal 2; el 15,52% corresponde a la Dirección Zonal 5; el 13,83% corresponde a la Dirección Zonal 9; el 10,04% corresponde a la Dirección Zonal 3; el 8,29% corresponde a la Dirección Zonal 1 y el 0,48% restante corresponde a las Direcciones Zonales 4, 6, 7 y 8.

ILUSTRACIÓN 3

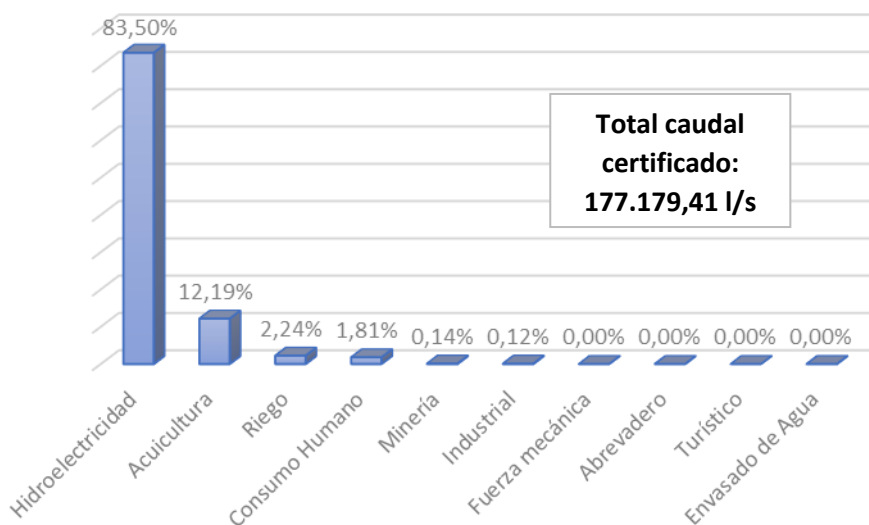
CAUDAL CERTIFICADO POR DIRECCIÓN ZONAL



Fuente: ARCA - Dirección de Control de Recursos Hídricos

ILUSTRACIÓN 4

CAUDAL CERTIFICADO POR TIPO DE APROVECHAMIENTO



Fuente: ARCA - Dirección de Control de Recursos Hídricos

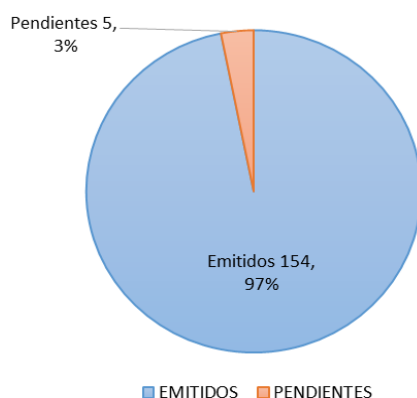
3.2.1.4.2 Informe Previo Vinculante – IPV

El Informe Previo Vinculante es el documento mediante el cual la ARCA comprueba la regularidad del procedimiento realizado en la obtención de la autorización de uso y/o aprovechamiento del agua y que la propuesta de resolución guarde coherencia con el contenido del Plan de Gestión de Recursos Hídricos de la Cuenca (si existiere), conforme a la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua (LORHUyA) y su Reglamento de aplicación.

El informe previo vinculante versa sobre el expediente administrativo desarrollado en las Direcciones Zonales del MAE, una vez realizado el procedimiento para el otorgamiento de una autorización de uso y/o aprovechamiento del agua, conforme lo establecido en el artículo 107 del Reglamento ibidem.

ILUSTRACIÓN 5

INFORMES PREVIOS VINCULANTES AÑO 2025



Fuente: ARCA - Dirección de Regulación y Gestión de la Información Hídrica

3.2.1.5 Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 (Regulación 006 en adelante) enfocada al establecimiento de criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles y la fijación de tarifas de los servicios de agua potable y saneamiento

El 20 de diciembre de 2017, se aprobó la Regulación DIR-ARCA-RG-006-2017, cuya denominación es "Normativa técnica para el establecimiento de criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento y, para la fijación de tarifas por los prestadores públicos de estos servicios".

Control a Demanda: Dentro del control a la aplicación de esta regulación se realizaron las siguientes actividades:

- **Evaluaciones de los elementos tarifarios fundamentales a los prestadores públicos de agua potable y saneamiento:** Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) reportaron la información correspondiente a los elementos tarifarios fundamentales; la ARCA verificó que esta información cumpla con los criterios y requisitos establecidos en la normativa vigente, emitiendo los respectivos informes de atención a las observaciones formuladas en la evaluación inicial, con el fin de que los prestadores públicos acojan las recomendaciones emitidas, y las tarifas resultantes contribuyan a la sostenibilidad financiera, eficiencia y calidad en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.
- **Evaluaciones de los criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento a los prestadores públicos de agua potable y saneamiento:** Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) reportaron la

información correspondiente a los criterios técnicos y actuariales; la ARCA efectuó la revisión técnica de dicha información, con el propósito de verificar que cumpla con los criterios y requisitos establecidos en la normativa vigente y como resultado emitió los respectivos informes de evaluación.

- **Ejecución de controles:** Se realizaron diez (10) controles in situ a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) para verificar el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Regulación 006.

3.2.1.6 Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-009-2018 (Regulación 009 en adelante) enfocada a determinar el estado situacional de la prestación del servicio público de riego con la finalidad que los prestadores públicos y comunitarios elaboren y gestionen su plan de mejora

La Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018, denominada “Normativa Técnica para la Determinación del Estado Situacional de la Prestación del Servicio Público de Riego y la Gestión de los planes de mejora”, fue aprobada el 27 de diciembre de 2018.

Control de oficio: La Agencia dentro del control de la Regulación 009 realizó las siguientes actividades:

- Informes de las actividades de acompañamiento realizadas a los prestadores del servicio de riego para el levantamiento y registro de la información en el Sistema Administrativo de Regulación y Control del Agua - SARA, correspondiente a las provincias de: Azuay, Bolívar, Cañar, Carchi, Cotopaxi, Chimborazo, El Oro, Guayas, Imbabura, Los Ríos, Loja, Manabí, Pichincha, Santa Elena, Santo Domingo de los Tsáchilas y Tungurahua. Dentro del desarrollo de esta actividad se realizó la difusión, socialización de las herramientas y metodologías; así como, el acompañamiento para el levantamiento y registro de la información en el SARA por parte de los Prestadores del Servicio Público de Riego y Drenaje.
- Informes de validación de la información reportada por los Prestadores del Servicio de Riego y Drenaje (PSRD) en el SARA; una vez que los involucrados en el proceso de implementación, levantaron y registraron la información en el SARA.
- Reportes sobre el estado situacional de la prestación del servicio público de riego de los PSRD, mismos que fueron remitidos a los actores involucrados en el proceso; el reporte constituye la base para que los PSRD elaboren el plan de mejora que es aprobado por la Autoridad Única del Agua.
- Informes técnicos sobre la situación actual de la prestación del servicio público de riego de cada una de las provincias, siendo las provincias de: Azuay, Bolívar, Cañar, Carchi, Chimborazo, Cotopaxi, El Oro, Guayas, Imbabura, Loja, Los Ríos, Pichincha, Santa Elena y Tungurahua.

3.2.1.7 Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-010-2021 (Regulación 010 en adelante) denominada: “Instalación de aparatos de medición de flujo de agua cruda por parte de los usuarios del agua”, que fue aprobada el 4 de mayo de 2021, mediante Resolución Nro. DIR-ARCA-004-2021

El 19 de mayo de 2021 se aprobó la Regulación Nacional Nro. DIR-ARCA-RG-010-2021, cuyo objeto es establecer los términos mínimos para la instalación de aparatos de medición de agua cruda por parte de los usuarios del agua.

Además, el literal j) del art. 23 de la LORHUyA, establece controlar y sancionar el incumplimiento de las regulaciones nacionales, de acuerdo con procesos técnicos

diseñados para el efecto e informar a las autoridades competentes del incumplimiento de la normativa.

La ARCA dentro del control de la Regulación 010 y con base en el art. 23, literal j) de la LORHUyA, realizó las siguientes actividades:

- Controles a prestadores públicos (Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales) y prestadores comunitarios (Juntas Administradores de Agua Potable y Saneamiento) sobre el establecimiento de los términos mínimos para la instalación de aparatos de medición de agua cruda por parte de los usuarios del agua.
- Talleres de socialización realizados con los representantes de los prestadores públicos y comunitarios del servicio de riego y drenaje, representantes de las Direcciones Zonales del MAE, Empresa Pública del Agua, Direcciones Técnicas de Riego de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales, y organizaciones de prestadores del servicio de riego (AEJUR, COAPSJUR, JUNTAR).
- Controles realizados a usuarios que reportaron información sobre caudales de agua cruda en cumplimiento de las especificaciones para la instalación de los aparatos de medición y el reporte de información; emitiéndose los respectivos informes, mismos que fueron remitidos a los actores involucrados.
- En el ámbito de recursos hídricos, se ejecutaron controles a los usuarios del sector productivo, respecto al cumplimiento de los términos para instalación de aparatos de medición de agua cruda establecidos en la Regulación 010; así como, se emitieron los informes respectivos, los cuales fueron remitidos a los actores involucrados.

3.2.1.8 Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-011-2022 (Regulación 011 en adelante denominada "Normativa técnica para el control del uso eficiente del agua potable"

La Regulación DIR-ARCA-RG-011-2022, denominada "*Normativa técnica para el control del uso eficiente del agua potable*", vigente desde el 11 de abril del 2022, fecha en la cual fue publicada en el Registro Oficial Nro. 040. El Objeto es establecer los criterios técnicos para el control de la gestión en el uso eficiente del agua potable y la aplicación del programa de uso eficiente del agua que forma parte del Plan de Mejora que deben cumplir los prestadores del servicio de agua potable.

La ARCA realizó la difusión en territorio de la Regulación 011. Se ejecutaron talleres con el fin de que los GADM conozcan las obligaciones establecidas en la norma técnica emitida por la ARCA. Además, se capacitó a 21 prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento sobre dicha regulación.

Control de oficio: Se realizaron controles en los cuales se ejecutaron las siguientes actividades:

- Verificar el cumplimiento de las responsabilidades sobre la macromedición.
- Verificar el cumplimiento de las responsabilidades sobre la micromedición.
- Verificar el cumplimiento de las responsabilidades sobre la gestión de pérdidas.

Así también, se ejecutaron verificaciones al cumplimiento de las responsabilidades sobre el apoyo a los prestadores comunitarios y, la gestión y entrega de los Programas de Uso Eficiente del Agua - PUEA al Ministerio de Ambiente y Energía - MAE.

3.2.1.9 Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-012-2022 (Regulación 012 en adelante) denominada "Norma técnica para el control a la calidad del agua de consumo humano"

La Regulación DIR-ARCA-RG-012-2022, denominada "Norma técnica para el control a la calidad del agua de consumo humano", cuyo objetivo es establecer los criterios técnicos para el control a la calidad del agua destinada al consumo humano en sus diferentes fases, que proveen los prestadores del servicio de agua potable en todo el territorio ecuatoriano, se encuentra vigente desde el 11 de abril del 2022, fecha en la cual fue publicada el Registro Oficial Nro. 040.

Control de oficio: En aplicación de esta regulación, se ejecutaron las siguientes acciones:

- Verificaciones documentales sobre la frecuencia y parámetros de análisis de calidad de agua potable que ha realizado el GADM o Empresa Pública de Agua, en el año 2025, para el monitoreo del agua en tanques de almacenamiento de agua potable y en la red de distribución. A fin de determinar el nivel de cumplimiento en este ámbito.
- Verificaciones documentales de la entrega de planes de contingencia que debe aplicar el prestador ante eventos adversos que puedan afectar la calidad de agua que se distribuye a la población para consumo humano.
- Tomas de muestras y análisis de calidad de agua de los sistemas de abastecimiento operados por GADM o Empresas Públicas, a través del Laboratorio acreditado por el SAE y contratado por la ARCA, a fin de determinar posibles incumplimientos en cuanto a la normativa aplicable de requisitos para el agua potable (Norma INEN 1108 sexta revisión).

3.2.1.10 Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-013-2023 (Regulación 013 en adelante) denominada "Normativa técnica para el establecimiento de los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas en lo relacionado a la prestación del servicio de riego"

La Regulación DIR-ARCA-RG-013-2023, denominada "Normativa técnica para el establecimiento de los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas en lo relacionado a la prestación del servicio de riego" cuyo objeto es: Establecer los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas en la prestación del servicio de riego, por parte de los prestadores públicos de riego, se encuentra vigente desde el 22 de enero de 2024, fecha en la cual fue publicada en el Segundo Suplemento N° 482 del Registro Oficial.

Control de oficio: Dentro del control de la Regulación 013 se realizaron las siguientes actividades:

- Talleres de socialización y seguimiento realizados sobre la Regulación 013 dirigido a representantes de 8 GAD Provinciales (Carchi, Cotopaxi, Chimborazo, El Oro, Loja, Los Ríos, Manabí y Guayas) que tienen bajo su administración sistemas de riego y que realizan la Prestación Pública del Servicio de Riego.
- Evaluación al cumplimiento de los productos tarifarios en la aplicación de la Regulación 013 correspondiente a 6 GAD Provinciales (Carchi, Cotopaxi, Chimborazo, El Oro, Loja y Los Ríos) que tienen bajo su administración sistemas de riego y que realizan la Prestación Pública del Servicio de Riego.

3.3 Resumen - Acciones realizadas en el año 2025 por la aplicación de las regulaciones emitidas por la ARCA

TABLA 3

ACCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2025 EN LA APLICACIÓN DE REGULACIONES

Temas Regulatorios Emitidos por ARCA	Enero a diciembre del año 2025
<p>Regulación DIR-ARCA-RG-001-2016 enfocada a prevenir las actividades que afecten la calidad y cantidad del recurso hídrico.</p> <p>Atención a quejas y controversias que se susciten entre los miembros del sector y entre estos y los ciudadanos. Art. 23 de la LORHUyA literal k)</p>	<p>518 Denuncias (Regulación 001), Peticiones; Quejas; Reclamos o Controversias (Art. 23 Literal k) LORHUyA) atendidas por la Agencia, por presunta afectación a la calidad y cantidad del recurso hídrico, conforme al siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planta Central: 228 atenciones. - Oficina Técnica Zonal 6: 81 atenciones. - Oficina Técnica Zonal 5: 65 atenciones. - Oficina Técnica Zonal 7: 52 atenciones. - Oficina Técnica Zonal 10: 40 atenciones. - Oficina Técnica Zonal 3: 36 atenciones. - Oficina Técnica Zonal 4: 16 atenciones. <p>40 Informes técnicos derivados de re-inspecciones en aplicación a la Regulación 001, valoración de pruebas de descargo, verificación al cumplimiento de las medidas de remediación, en el ámbito de riego y drenaje y documentos de respuestas a los requerimientos realizados por la Dirección de Asesoría Jurídica a la Coordinación General Técnica de la ARCA, dentro de los Procesos Administrativos Sancionadores.</p> <p>8 Usuarios de riego productivo controlados que han iniciado el proceso de regularización de uso y aprovechamiento de agua.</p> <p>237 Controles a los prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación 001, referente a las actividades que afectan a la calidad y cantidad de las aguas superficiales y/o subterráneas, producto de lo cual se generaron oficios de notificación de incumplimiento.</p> <p>41 Documentos de respuestas a los requerimientos realizados por la Dirección de Asesoría Jurídica dentro de los procesos administrativos sancionadores en el ámbito de recursos hídricos.</p> <p>9 análisis de calidad de agua relacionados a la atención a denuncias por presuntas afectaciones a la calidad del recurso hídrico</p>
<p>Controlar el cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua Art. 23 de la LORHUyA literal i)</p>	<p>43 Informes de Control de cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de aprovechamiento de agua en aplicación al artículo 23 de la LORHUyA, literal i) de oficio.</p> <p>5 Informes de Control de cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de aprovechamiento de agua en aplicación al artículo 23 de la LORHUyA, literal i) a petición de parte.</p> <p>21 Informes de Control de cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso de agua para consumo humano en aplicación al artículo 23 de la LORHUyA, literal i) de oficio.</p>

Temas Regulatorios Emitidos por ARCA	Enero a diciembre del año 2025
Regulación DIR-ARCA-RG-003-2016 dirigida a evaluar y diagnosticar la prestación del servicio público de agua potable y/o saneamiento - Reformada	<p>221 Notificaciones del reporte de información de la Regulación 003 Reformada.</p> <p>442 Evaluaciones de la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento en aplicación de la Regulación 003 Reformada.</p> <p>115 Informes técnicos de control y seguimiento al registro de la información en cumplimiento de la Regulación 003 Reformada.</p> <p>21 Controles integrales a nivel del país.</p> <p>12 Evaluaciones a la implementación de Planes de Mejora de los prestadores públicos de agua potable y saneamiento aprobados por el MAE.</p>
<p>Regulación DIR-ARCA-RG-004-2016 enfocada en la validación, control y estandarización de los procedimientos para el otorgamiento de una autorización de uso y/o aprovechamiento del agua.</p> <p>Controlar el cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua Art. 23 de la LORHUyA literal i.</p>	<p>306 Certificados de Disponibilidad de Agua fueron emitidos y 169 trámites se atendieron sin emisión de certificados de disponibilidad de agua, dando una respuesta adecuada y se ha certificado un caudal total de 177.179,41 l/s.</p> <p>43 Informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de aprovechamiento productivo de agua de oficio.</p> <p>5 Informes técnicos de control de cumplimiento de obligaciones de las autorizaciones de aprovechamiento productivo de agua a petición de parte.</p> <p>159 solicitudes de Informes Previos Vinculantes (IPV) recibidas, de las cuales se atendieron 154 y 5 quedaron pendientes</p> <p>43 Informes de control al cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua de riego.</p> <p>21 Controles al cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso del agua de consumo humano.</p>
Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017 enfocada al establecimiento de criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles y la fijación de tarifas de los servicios de agua potable y saneamiento	<p>60 Evaluaciones a los criterios técnicos y actuariales para la determinación de costos sostenibles en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.</p> <p>91 Controles a las observaciones emitidas en la evaluación a la aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-006-2017.</p> <p>10 Controles in situ a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) para verificar el cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Regulación 006.</p>

Temas Regulatorios Emitidos por ARCA	Enero a diciembre del año 2025
Regulación DIR-ARCA-RG-009-2018 enfocada a determinar el estado situacional de la prestación del servicio público de riego con la finalidad que los prestadores públicos y comunitarios elaboren y gestionen su plan de mejora	<p>16 Informes de las actividades de acompañamiento en el levantamiento y registro de información de los prestadores del servicio de riego y drenaje, en aplicación de la Regulación 009.</p> <p>30 Informes de validación a la información reportada a la ARCA por los prestadores del servicio de riego y drenaje en aplicación de la Regulación 009.</p> <p>202 Reportes del estado situacional de la prestación del servicio y del nivel de desempeño de la prestación del servicio público de riego de los PSRD.</p> <p>14 Informes de análisis de la situación actual de la prestación del servicio público de riego a nivel provincial.</p>
Regulación DIR-ARCA-RG-010-2021 denominada: "Instalación de aparatos de medición de flujo de agua cruda por parte de los usuarios del agua"	<p>10 Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y 11 Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento fueron objeto de control por parte de la Dirección de Control de Agua Potable y Saneamiento, en cumplimiento de lo establecido en la Regulación 010, que determina los términos mínimos para la instalación de aparatos de medición de agua cruda por parte de los usuarios del recurso hídrico.</p> <p>16 Informes de los eventos de socialización realizados con los representantes de los prestadores públicos y comunitarios del servicio de riego y drenaje, representantes de las Direcciones Zonales del MAATE, Empresa Pública del Agua, Direcciones Técnicas de Riego de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales, y organizaciones de prestadores del servicio de riego (AEJUR, COAPSJUR, JUNTAR).</p> <p>38 Informes técnicos de control realizados a usuarios que reportaron información sobre caudales de agua cruda en cumplimiento de las especificaciones para la instalación de los aparatos de medición y el reporte de información.</p> <p>37 controles usuarios de aprovechamiento productivo del agua en actividades industriales en cumplimiento de los términos establecidos en la Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-010-2021.</p>
Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-011-2022 denominada "Normativa técnica para el control del uso eficiente del agua potable"	<p>21 Controles ejecutados en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-011-2022, sobre la macromedición, micromedición y gestión de pérdidas.</p> <p>39 Verificaciones al cumplimiento de las responsabilidades sobre el apoyo a los prestadores comunitarios y, la gestión y entrega de los Programas de Uso Eficiente del Agua - PUEA al Ministerio de Ambiente y Energía - MAE.</p>
Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-012-2022, denominada "Norma técnica para el control a la Calidad del agua de consumo humano"	<p>21 Controles ejecutados en aplicación de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-012-2022, sobre la calidad del agua potable, en relación a la verificación documental de cumplimiento de monitoreo en parámetros y frecuencias en tanques de almacenamiento y red de distribución; así como determinación de calidad de agua a través de análisis de calidad de laboratorio acreditado contratado por ARCA.</p> <p>10 Verificaciones documentales para evaluar el cumplimiento en el monitoreo de la calidad de agua potable en tanques de almacenamiento y redes de distribución.</p> <p>181 Verificaciones documentales sobre la entrega de planes de contingencia por parte de los prestadores ante eventos que puedan afectar la calidad del agua para consumo humano.</p> <p>15 Tomas de muestras y análisis de calidad de agua en sistemas de abastecimiento operados por GADM o Empresas Públicas, a través de un laboratorio acreditado por el SAE y contratado por la ARCA, con el fin de verificar el cumplimiento de la normativa aplicable para agua</p>

Temas Regulatorios Emitidos por ARCA	Enero a diciembre del año 2025
	potable (Norma INEN 1108, sexta revisión).
Regulación Nacional DIR-ARCA-RG-013-2023, denominada "Normativa técnica para el establecimiento de los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas en lo relacionado a la prestación del servicio de riego"	12 Informes de los talleres de socialización y seguimiento realizados sobre la Regulación 013 dirigido a representantes de 8 GAD Provinciales (Carchi, Cotopaxi, Chimborazo, El Oro, Loja, Los Ríos, Manabí y Guayas) 54 Informes de evaluación al cumplimiento de los productos tarifarios en la aplicación de la Regulación 013 correspondiente a 6 GAD Provinciales (Carchi, Cotopaxi, Chimborazo, El Oro, Loja y Los Ríos).

Elaboración: ARCA - 2026

Fuente: Direcciones Técnicas

3.4 Procedimientos Administrativos Sancionadores, Procesos de Ejecución Coactiva y Resoluciones

Durante el año 2025, de forma principal y sin perjuicio del cumplimiento de las demás atribuciones y responsabilidades previstas en el Estatuto Orgánico de la Agencia de Regulación y Control del Agua, ha obtenido los siguientes resultados:

TABLA 4
GESTIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

Nro.	Logro	Detalle
1	Procesos Administrativos Sancionadores	68 Procedimientos Administrativos Sancionadores Resueltos. 7 Procedimientos Administrativos Sancionadores en sustanciación. 28 Procedimientos Administrativos Sancionadores archivados por improcedencia. 5 Procedimientos Administrativos Sancionadores en fase de notificación. 8 Procedimientos Administrativos Sancionadores pendientes de inicio.
2	Resoluciones emitidas PAS	44 Resoluciones Sancionatorias 15 Resoluciones Absolutorias 4 Resoluciones por Caducidades 4 Resoluciones por Nulidades 1 Resolución por Prescripción
3	Monto de sanción/multa por resoluciones emitidas en 2025	Imposición de sanciones (multas) por un valor de USD 1.526.397,00 por Procedimientos Administrativos Sancionadores.
4	Procedimientos de Ejecución Coactiva	75 Procedimientos en apelación ante MAE acumulados hasta el año 2025, de los cuales 25 corresponden al 2025 6 Procedimientos de Ejecución Coactiva archivados por pago total de la obligación. 1 Procedimientos de Ejecución Coactiva archivados por cumplimiento de sentencia. 65 Procedimientos de Ejecución Coactiva en sustanciación
5	Recaudación de valores derivados de PAS	Se recaudó un valor de USD 184.248,19 derivado de Procedimientos Administrativos Sancionadores
6	Procedimientos Judiciales	Patrocinio de 17 procesos judiciales interpuestos en contra de la Agencia de Regulación y Control del Agua

Elaboración: ARCA - 2026
Fuente: Dirección de Asesoría Jurídica

3.5 Convenios Interinstitucionales

TABLA 5
CONVENIOS DE COOPERACIÓN VIGENTES AÑO 2025

Nro.	Nombre del Convenio / Cooperación	Objeto	Fecha de Suscripción	Fecha Finalización de convenio	Acciones Relevantes
1	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. y la Agencia de Regulación y Control del Agua	Brindar acompañamiento y asistencia técnica a los prestadores de los servicios públicos de agua potable y saneamiento para fortalecer y mejorar su gestión, así como, contribuir a la aplicación de las regulaciones emitidas por la "ARCA" y el cumplimiento de los compromisos de financiamiento relacionados con temas de fortalecimiento institucional para la gestión de servicios establecidos en los contratos de financiamiento.	Junio 2019	Junio 2023 (Plazo extendido hasta junio 2025)	Se efectuaron gestiones conjuntas e intercambio de información entre la ARCA y el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P., con el fin de incentivar el cumplimiento de la aplicación de la Regulación 006; en tal sentido, se priorizaron 15 GADM para atención, los mismos que fueron atendidos por ARCA en su totalidad.
2	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) – la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas (AME), la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA), y el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. (BDE)	El objeto es la planificación, diseño, construcción, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión de datos oficiales de los indicadores estadísticos del módulo de agua y alcantarillado, a través del Sistema Nacional de Información Municipal por parte de las entidades comparecientes.	Abril 2021	Abril 2026	Se recopiló la información de los 221 GADM sobre la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. Posteriormente, se realizó la validación técnica y estadística y se generó la base de información de los parámetros e indicadores de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.
3	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional Técnica y Científica entre la Escuela Superior Politécnica del Litoral-Espol y la Agencia De Regulación y Control Del Agua (ARCA)	Establecer lazos de cooperación interinstitucional en diversas áreas para vincular a los estudiantes, docentes, investigadores y unidades corporativas de la ESPOL a las actividades de ARCA, a fin de desarrollar programas, proyectos académicos y técnicos en los ámbitos de investigación, innovación, prácticas pre profesionales, vinculación con la sociedad, capacitación profesional y ejecutiva, realización de proyectos de mutuo interés, asesoramiento y consultorías.	Julio 2021	Julio 2026	Se fortalecieron lazos entre ARCA y ESPOL, con el fin de desarrollar programas, proyectos académicos y técnicos en los ámbitos de investigación, innovación, prácticas pre profesionales, vinculación con la sociedad, capacitación profesional y ejecutiva, realización de proyectos de mutuo interés, asesoramiento y consultorías.
4	Convenio de Prácticas Preprofesionales entre la Universidad San Francisco de Quito USFQ y la Agencia de Regulación y Control del Agua	La Universidad ha convenido que sus estudiantes, realicen prácticas preprofesionales de carácter formativo que se puedan desarrollar en los diferentes departamentos y áreas de la ARCA de acuerdo con su especialidad y bajo la modalidad de prácticas preprofesionales. La ARCA no deberá reconocer ningún tipo de compensación económica a los estudiantes.	Agosto 2021	Agosto 2025	Con la finalidad de cubrir la demanda laboral existente en las áreas técnicas de la institución, sin generar incremento presupuestario alguno se optó por recurrir a la academia. Las prácticas no generan ningún tipo de vínculo u obligación laboral, por tanto, la ARCA no está obligada a reconocer una compensación económica a los estudiantes. Se efectuaron 2 convocatorias a través de la bolsa de empleo de la USFQ, logrando obtener 1 postulante que realizó prácticas en la DAF, sin embargo, no completó las horas requeridas debido a que no se les otorga una compensación económica. Se procedió con el cierre del convenio el 22 de mayo de 2025, debido a que los estudiantes no están interesados en realizar prácticas sin compensación económica.

Nro.	Nombre del Convenio / Cooperación	Objeto	Fecha de Suscripción	Fecha Finalización de convenio	Acciones Relevantes
5	Convenio de Prácticas Preprofesionales entre la Universidad de las Américas y la Agencia de Regulación y Control del Agua	<p>Constituye el objeto del presente convenio de prácticas preprofesionales entre LA ARCA y LA UDLA, a fin de que sus estudiantes realicen prácticas preprofesionales, como actividades de aprendizaje orientadas a la aplicación de conocimientos y/o al desarrollo de sus competencias profesionales.</p> <p>Estas prácticas se realizarán de acuerdo con la normativa vigente para cada caso. La ARCA no estará obligada a recibir estudiantes si esta no lo solicita y, por ende, la Universidad no podrá imponer la aceptación de estudiantes.</p>	Noviembre 2021	Noviembre 2025	<p>Con la finalidad de cubrir la demanda laboral existente en las áreas técnicas de la institución, sin generar incremento presupuestario alguno se optó por recurrir a la academia.</p> <p>Las prácticas no generan ningún tipo de vínculo u obligación laboral, por tanto, la ARCA no está obligada a reconocer una compensación económica a los estudiantes.</p> <p>Se efectuaron 2 convocatorias a través de la bolsa de empleo de la UDLA, sin embargo, al no otorgarse una compensación económica no se logró conseguir postulantes al requerimiento de la ARCA. Por lo tanto, se procedió con el cierre del convenio el 06 de mayo de 2025.</p>
6	Convenio Marco de Cooperación entre la Fundación Panamericana para el Desarrollo Integral de Altos Estudios y la Agencia de Regulación y Control del Agua.	<p>Crear un ámbito de colaboración interinstitucional entre LAS PARTES con el fin de llevar adelante acciones conjuntas de cooperación alineadas con los objetivos y propósitos de ambas mediante acciones relativas a la investigación, desarrollo, innovación, formación profesional, formación ejecutiva, asistencia técnica, servicios técnicos especializados, formación de recursos humanos, vinculación con la sociedad y responsabilidad social, entre otras, considerando un enfoque prioritario en la calidad y uso eficiente del agua de consumo humano. Asimismo, LAS PARTES podrán propiciar a futuro en el marco del presente acuerdo otras acciones y/o programas de interés mutuo.</p>	Mayo 2022	Mayo 2027	No se realizaron actividades relevantes.
7	MAATE-ARCA-UNICEF 2024-2025	<p>El objetivo de este POA es buscar contribuir al avance del ODS 6.2 en el país, proporcionando información precisa para la toma de decisiones y el seguimiento de políticas públicas en la gestión de aguas residuales siendo las actividades a desarrollar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización del sistema de monitoreo SNIM en base a los hallazgos del proyecto de manejo seguro del saneamiento in situ (SMOSS) en coordinación con INEC y AME • Centralizar la información y ampliar los indicadores y monitoreo para la implementación de un observatorio o laboratorio nacional para saneamiento y aguas residuales • Desarrollo del proyecto regulatorio sobre la gestión de las aguas residuales en los sistemas municipales de saneamiento • Fortalecimiento de gestión del agua a nivel comunitario con un enfoque intergeneracional, género y pluricultural • Apoyo en la difusión de regulaciones (DIR-ARCA-RG-010-2021 y DIR-ARCA-RG-011-2022) referente a la necesidad de instalación de macromedidores en JAAP y al manejo eficiente del recurso a través de planes de capacitación comunitarios 	Mayo 2024	Diciembre 2025	<p>Se desarrollaron acciones orientadas al cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA) MAATE-ARCA-UNICEF 2024-2025, enfocado en la generación de evidencia para la gestión del saneamiento y el fortalecimiento de capacidades en la gestión comunitaria del agua. Entre las principales actividades se actualizó del Sistema Nacional de Información Municipal (SNIM), incorporando información relacionada con sistemas individuales de saneamiento y proponiendo la validación y consistencia estadística de indicadores vinculados a la gestión de aguas residuales. Asimismo, se plantearon mecanismos para centralizar información y ampliar indicadores, incluyendo la propuesta de desarrollar herramientas de visualización de datos que faciliten la toma de decisiones en el sector.</p> <p>De manera complementaria, se elaboraron herramientas técnicas dirigidas a prestadores comunitarios, como guías para la elaboración de planes de mejora y programas de uso eficiente del agua, con el objetivo de fortalecer la gestión comunitaria. También se integraron acciones para la difusión de la normativa relacionada con la instalación de macromedidores y el uso eficiente del recurso hídrico mediante procesos de capacitación. En el marco de la cooperación con UNICEF, se impulsó la contratación de un especialista en agua y saneamiento comunitario para apoyar la ejecución de las actividades previstas en el POA, registrándose un avance aproximado del 30 % en su implementación.</p>

Nro.	Nombre del Convenio / Cooperación	Objeto	Fecha de Suscripción	Fecha Finalización de convenio	Acciones Relevantes
8	Cooperación Técnica JICA-ARCA	Fortalecer la gestión de Agua No Contabilizada de ARCA y los municipios piloto con base en el plan de acción desarrollado a través del Programa de formación de terceros países (TCTP)	Octubre 2022	Septiembre 2026	<p>Se desarrollaron diversas acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento, mediante procesos de cooperación internacional, generación de herramientas técnicas y fortalecimiento de capacidades de los prestadores del servicio. En este marco, se dio continuidad al proyecto para la reducción del Agua No Contabilizada (ANC), que incluyó la realización de capacitaciones técnicas, cursos de réplica en el país y la ejecución del Tercer Comité de Cooperación Conjunta para evaluar los avances del proyecto y definir nuevas acciones con los municipios piloto de Riobamba, Pastaza y Santo Domingo.</p> <p>Adicionalmente, se realizaron visitas técnicas a los municipios participantes para el seguimiento a la implementación de equipos de medición y el monitoreo del indicador de Agua No Contabilizada, así como talleres piloto de fortalecimiento de capacidades en cada uno de los municipios. Como resultado del trabajo conjunto entre ARCA, JICA y otras instituciones, se elaboró y difundió una guía técnica sobre la gestión del Agua No Contabilizada y se avanzó en el desarrollo de un curso virtual dirigido a prestadores del servicio de agua potable a nivel nacional, con el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas y promover mejores prácticas en la gestión del recurso hídrico.</p>
9	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (INAMHI) y la Agencia de Regulación del Agua ARCA	Fortalecer las capacidades interinstitucionales mediante alianzas estratégicas que permitan la colaboración técnica y el trabajo conjunto, optimizando los recursos humanos, científicos, tecnológicos, y de infraestructuras disponibles; fomentando formulando, y desarrollando procesos e investigación y capacitación conjunta en relación con los recursos hídricos.	Abril 2025	Abril 2035	<p>Primera reunión técnica de coordinación: Se realizó un encuentro inicial entre los equipos de ambas instituciones, en el cual se establecieron compromisos específicos y se definieron responsabilidades para avanzar en la construcción del procedimiento.</p> <p>Gestiones de coordinación: Se han establecido mecanismos de articulación entre ARCA e INAMHI para la implementación del convenio, incluyendo la planificación y ejecución de actividades conjuntas.</p> <p>Capacitación técnica: Se llevó a cabo un proceso de formación dirigido a los técnicos de ARCA, fortaleciendo sus competencias en monitoreo y gestión del recurso hídrico. Esta actividad constituyó un hito relevante para la transferencia de conocimientos y la homogenización de criterios técnicos.</p> <p>Definición de lineamientos para un procedimiento técnico: Se acordó la elaboración de un Procedimiento Técnico para la Preparación, Toma de Muestras de Agua, Conservación y Transporte, con el fin de estandarizar metodologías y asegurar la calidad de los datos generados.</p>
10	Cooperación técnica no reembolsable entre la Corporación Andina de Fomento y la Agencia de Regulación y Control del Agua	Elaborar un diagnóstico técnico integral y definir la estructura de una propuesta normativa para el diseño y gestión de la infraestructura de agua potable y saneamiento en Ecuador, como base para modernizar el marco regulatorio y fortalecer la sostenibilidad, eficiencia y resiliencia del sector.	Mayo 2025	Mayo 2026	Se realizaron TDRs para la contratación de la consultoría, lo cual está en ajustes por parte de la CAF.

Elaboración: ARCA-2026

Fuente: Matriz Inventario / Estado de Convenios - Administradores/Líderes de Convenio

4 Comunicación y Transparencia

4.1 Regulación y Gestión de la Información

4.1.1 Gestión de Información Hídrica:

4.1.1.1 Actualización de Plataformas Geográficas:

4.1.1.1.1 Geoportal de la ARCA.

Se realizó la actualización del Geoportal Institucional, mismo que contiene la información georreferenciada de las actividades de control de la ARCA llevadas a cabo en el año 2025.

Hasta la actualidad se cuenta con datos desde el 2015 hasta el 2025.

- Recursos Hídricos: Certificados de Disponibilidad del Agua (CDA), Control de Obligaciones, Control de Atención a Denuncias.
- Riego y Drenaje: Matriz de los Sujetos de Control del Plan de Control/Denuncias.
- Agua Potable y Saneamiento: Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes, Denuncias, Controversias (PQRSDC).
- Regulación y Gestión de información: Informes Previos Vinculantes.

4.1.1.1.2 Visualizador de Indicadores de Agua Potable

Visualizador de Indicadores de Agua Potable contiene la actualización de la información estadística de todos los indicadores de agua potable y saneamiento del año 2023; además, se incluye la actualización de gráficos e indicadores generados por las actividades de regulación y control de la Agencia, así como también muestra el Ranking Clasificación de los prestadores de acuerdo a su nivel de servicio. En la actualidad se dispone de información desde el año 2018 al 2023, tomando en cuenta que se carga los datos obtenidos por año vencido.

4.1.1.2 Bases de Datos Sistematizadas

La Dirección de Regulación y Gestión de Información Hídrica (DRGIH) de la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) tiene como misión desarrollar metodologías, herramientas y procesos que sirvan de base para actualizar, validar y procesar la información técnica, económica y estadística vinculada a la regulación y control del agua a nivel nacional, procurando que la misma sea de utilidad para que se generen otros insumos dentro del marco de las competencias de esta Institución.

El proceso de sistematización parte de la compilación de matrices de datos generados mensualmente, para la posterior generación de una matriz unificada con información sistematizada de las direcciones técnicas de la Agencia y posteriormente que sirva como insumo para elaborar los productos cartográficos.

Se compila un total de 5 matrices, que corresponden a los siguientes temas:

- a) Recursos Hídricos: Matriz de reporte de información técnica y matriz de reporte de atención a certificados de disponibilidad del agua.

- b) Riego y Drenaje: Matriz de reporte de información técnica
- c) Agua Potable y Saneamiento: Matriz de reporte de información técnica.
- d) Regulación y Gestión de Información Hídrica: Matriz de reporte de atención a informes previos vinculantes.

4.1.1.3 Requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos

Se atendieron las solicitudes realizadas por las Direcciones Técnicas o requerimientos externos, con la elaboración de productos cartográficos, mismos que incluyen: mapas de localización y coberturas cartográficas en formato shp.

Se atendieron 357 requerimientos internos y externos basados en productos cartográficos desde enero a diciembre 2025.

4.1.1.4 Boletín Estadístico 2024 de la Prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento

El boletín tiene por objetivo exponer el avance en la gestión de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento correspondiente al periodo 2024; así como, su categorización en cuanto a los niveles de desempeño, a fin de potenciar la participación de los usuarios del agua y de la ciudadanía en general, en los procesos de transparencia y libre acceso a la información de carácter hídrico.

En este sentido en el año 2025 se recopiló y procesó la información técnica reportada en el SARA, para la posterior elaboración del Boletín Estadístico 2024.

4.1.1.5 Guía para el llenado de la matriz de reporte de información técnica

Participación y coordinación de las reuniones para desarrollar la Guía para el reporte de información técnica, misma que se envió mediante correo electrónico, el día 19 de agosto de 2025, a la Dirección de Control de Recursos Hídricos para su respectiva firma de responsabilidad.

4.1.1.6 Recopilación de información hídrica a nivel nacional

Mediante Oficio Nro. ARCOM-DTCR-2025-0194-O del 14 de julio del presente año, la ARCOM entregó a la ARCA el catastro minero a nivel nacional.

Con fecha 20 de agosto de 2020, el MAATE envió la información solicitada mediante Oficio Nro. ARCA-CGT-2025-1022-O, de fecha 31 de julio de 2025 la cual se indica a continuación:

- Delimitación de las áreas o zonas de protección hídrica declaradas por la Autoridad Única del Agua.
- Registro actualizado de las juntas de riego reconocidas por la Autoridad Única del Agua.

Al momento, se están realizando los acercamientos con el IGM para la firma de actas para la entrega de información de las ortofotos a nivel nacional.

4.1.1.7 Generación y elaboración de la línea base para cartografiar los prestadores públicos y comunitarios de agua potable y riego y la ubicación de las autorizaciones de uso y aprovechamiento de agua subterránea

El equipo de la Dirección de Regulación y Gestión de la Información Hídrica, ha revisado información de las bases de datos del SNIM, SARA, y RUAA, con el fin de organizar, y validar la misma. Con base en este antecedente, se elaboraron 6 mapas que sirven como insumo para crear la línea base de información.

4.1.2 Gestión Regulatoria

4.1.2.1 Agenda Regulatoria 2025

En el marco de la gestión regulatoria y el acceso a la información y transparencia, la Agencia implementó procesos de consulta pública conforme las *“Directrices generales para llevar a cabo acciones de consulta pública en el proceso de mejora regulatoria”* de la Secretaría General de la Presidencia de la República. Uno de ellos, fue la Agenda Regulatoria 2025 misma que fue publicada en la página web institucional; así como también, se emitió y publicó el Informe de consulta pública.

La ARCA dentro de la Agenda Regulatoria, construyó una planificación con los temas regulatorios a ser atendidos durante el año 2025, considerando que estos se encuentren alineados a las políticas sectoriales y el impacto socioeconómico en el corto y largo plazo en el sector agua.

Para el año 2025 se planificó la ejecución de tres acciones regulatorias; sin embargo, se llevaron a cabo seis, los mismos que se cumplieron al 100%.

4.1.2.2 Propuesta de la Agenda Regulatoria 2026

En el año 2025 se trabajó en la propuesta de la Agenda Regulatoria 2026.

- Propuesta de temas para la Agenda Regulatoria 2026

Se coordinó con las Direcciones Técnicas la elaboración de las propuestas de temas identificados para la agenda del año 2026. Estas propuestas al momento se encuentran en un proceso de consulta pública y posterior aprobación por parte del Directorio de la ARCA.

- Consulta pública de la Agenda Regulatoria 2026

Se encuentra en proceso la consulta pública de la Agenda Regulatoria 2026, misma que fue publicada en la página web institucional como medida de transparencia. La consulta pública, fue dirigida a los actores directamente involucrados al sector, así como también a toda la ciudadanía en general.

Una vez finalizada la consulta pública, la misma será publicada en la página web institucional y redes sociales, junto con el informe de resultados.

4.1.3 Desarrollo

La ARCA cuenta con sistemas, metodologías, herramientas y procesos de investigación técnica y económica que sirve de base para formular, desarrollar, actualizar, validar y procesar la información técnica, económica y estadística vinculada a la regulación y control del sector estratégico del agua a nivel nacional.

En el año 2025, se desarrollaron e implementaron los siguientes sistemas informáticos:

4.1.3.1 Sistema Administrativo de Regulación y Control del Agua (SARA)

El sistema SARA fue objeto de mejoras y nuevas funcionalidades que amplían su alcance:

- Formularios de recopilación para Riego y Drenaje - versión 2025

Se configuraron y habilitaron formularios web conforme a la Regulación 009, optimizando la recopilación de datos de las juntas de riego por parte de la Dirección de Control de Riego y Drenaje.

- Formularios de recopilación para Agua Potable y Saneamiento - versión 2025

En cumplimiento de la Regulación 003, se desarrollaron formularios que permiten recolectar información de prestadores comunitarios y planes de mejora de prestadores públicos, fortaleciendo la gestión de la Dirección de Control de Agua Potable y Saneamiento.

- Formularios de mediciones para Recursos Hídricos - versión 2025

Se implementó un conjunto de cinco formularios especializados (medición directa, indirecta en hidroelectricidad, canal, aforos y bombeo) que permiten sistematizar la información de caudales conforme a la Regulación 010.

- Actualización del módulo de ranking, evaluación e indicadores de prestadores públicos de Agua Potable y Saneamiento

Se actualizaron parámetros de cálculo y se integró información externa (SNIM), generando automáticamente informes de evaluación y clasificación de los GAD.

- Actualización del módulo de evaluaciones e indicadores de prestadores comunitarios de Agua Potable y Saneamiento

Se renovaron parámetros de cálculo para reflejar con mayor precisión la calidad del servicio de los prestadores comunitarios, con informes basados en puntuaciones específicas.

- Formulario para la Regulación 12 - Monitoreo de calidad del agua

Se habilitó un formulario web que recopila información sobre la calidad del agua de prestadores públicos y comunitarios, optimizando la gestión de la Dirección de Control de Agua Potable y Saneamiento.

4.1.3.2 Mejora Continua del Esquema Gubernamental de la Información (EGSI)

En el año 2025, la fase de mejora continua del EGSI se orientó principalmente a fortalecer la cultura institucional sobre el cuidado de la información. Para ello, se impulsó

una campaña de comunicación dirigida a concientizar a los equipos en sus prácticas más básicas de protección y manejo responsable de datos. Esta estrategia buscó afianzar hábitos sencillos pero esenciales, promoviendo la sensibilización y el compromiso de todos los actores en la gestión segura de la información.

4.1.3.3 Actualizaciones en el Geoportal Institucional

Durante el año 2025 se trabajó en la actualización permanente del Geoportal Institucional, garantizando que la información generada por el componente geográfico pueda ser visualizada de manera oportuna y confiable.

4.2 Gestión Administrativa Financiera

Conforme la asignación presupuestaria registrada para el ejercicio fiscal 2025, la gestión administrativa financiera se distinguió por mantener la operatividad de la Agencia de Regulación y Control del Agua. Se ejecutaron todas las acciones necesarias para garantizar la continuidad de los servicios institucionales, asegurando el cumplimiento de la Misión y los objetivos estratégicos.

Gracias a estas medidas de eficiencia y optimización de recursos, el ejercicio fiscal concluyó con una ejecución presupuestaria altamente satisfactoria, reflejando la capacidad de la institución para responder de manera responsable y efectiva frente a las restricciones financieras.

4.3 Procesos de Contratación Pública de Bienes y Servicios

Se realizaron 23 procesos de contratación de los cuales 16 se encuentran aún en ejecución y 7 en estado finalizado.

Del monto total de los procesos realizados, un 42% corresponde a la contratación del servicio de internet, centro de datos virtual y telefonía para la ARCA realizada mediante Régimen Especial (Contratos entre entidades públicas o sus subsidiarias) con la Corporación Nacional de Telecomunicaciones; seguido de un 28% que corresponde a las contrataciones realizadas por medio de Catálogo Electrónico; un 25% de contrataciones para la adquisición de bienes y contratación de servicios de acuerdo a las necesidades institucionales de la ARCA fue realizado a través de Ínfima Cuantía; y, el 6% restante corresponde a una contratación realizada a través de publicación especial.

TABLA 6
PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA 2025

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
RÉGIMEN ESPECIAL - CONTRATOS ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS O SUS SUBSIDIARIAS	1	\$ 94,495.10	-	-	Compras Públicas 2025
PUBLICACIÓN ESPECIAL	1	\$ 13,824.00	1	\$ 13,824.00	Compras Públicas 2025
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	4	\$ 63,194.25	2	\$ 4,001.33	Compras Públicas 2025
ÍNFIMAS CUANTÍAS	17	\$ 55,791.20	4	\$ 1,726.60	Compras Públicas 2025

Elaboración: ARCA - 2026

Fuente: Dirección Administrativa Financiera

4.4 Ejecución Presupuestaria 2025

El presupuesto codificado de la ARCA en el ejercicio fiscal 2025 fue de USD 2.405.073,88, al 31 de diciembre del año 2025 se devengó el monto de USD 2.393.044,19; ejecutándose el 99,50% en relación al valor codificado.

El 84,50% del total devengado corresponde a gastos de personal, seguido por el gasto en bienes y servicios de consumo con un 13,67%.

TABLA 7

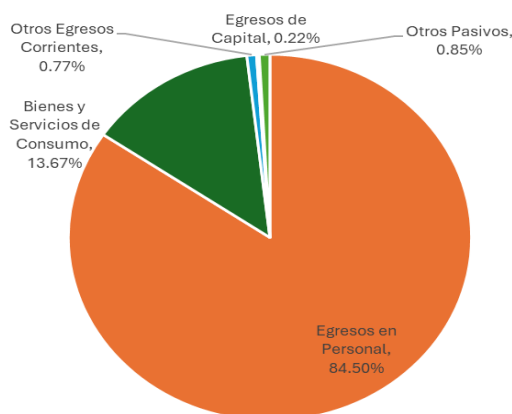
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2025

Grupo de Gasto	Descripción	Codificado	Devengado	% Ejecución
510000	Egresos en Personal	2.022.052,22	2.022.052,22	100,00%
530000	Bienes y Servicios de Consumo	338.812,39	327.138,61	96,55%
570000	Otros Egresos Corrientes	18.761,71	18.405,80	98,10%
840000	Egresos de Capital	5.187,88	5.187,88	100,00%
990000	Otros Pasivos	20.259,68	20.259,68	100,00%
TOTAL		2.405.073,88	2.393.044,19	99,50%

Elaboración: DAF - 2026

ILUSTRACIÓN 6

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR TIPO DE GASTO



Elaboración: DAF - 2026
Fuente: e-SIGEF

4.5 Gestión Administrativa de Talento Humano

Durante el año 2025, la Agencia realizó importantes actividades relacionadas a temas del fortalecimiento de las capacidades del talento humano; entre las que se detallan:

4.5.1 Planificación del Talento Humano

Aprobación de la actualización de la Planificación del Talento Humano 2025, con la creación de un (1) puesto sustantivo bajo régimen LOSEP y la incorporación de un (1) contrato de servicios ocasionales proceso adjetivo, en el Nivel Territorial - Planta Central.

4.5.2 Población Económicamente Activa - PEA para el año 2025

Validación y Registro de la Población Económicamente Activa - PEA 2025, por parte del Ministerio del Trabajo, lo cual constituye requisito habilitante para la ejecución de movimientos de personal, creación de puestos y procesos de selección.

TABLA 8
DISTRIBUTIVO ARCA 2025 POR PROCESOS

Detalle	Número Funcionarios Año 2025
Gobernante	
Dirección Ejecutiva	2
Asesoría de Dirección	2
Sustantivos	
Coordinación General Técnica	2
Dirección de Control de Recursos Hídricos	13
Dirección de Control de Agua Potable y Saneamiento	9
Dirección de Control de Riego y Drenaje	10
Dirección de Regulación y Gestión de la Información Hídrica	9
Oficinas Técnicas (Zonales)	2
Adjetivos	
Dirección Administrativa Financiera	17
Dirección de Administración del Talento Humano	5
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	5
Dirección de Asesoría Jurídica	5
Dirección de Comunicación Social	2
Total	83

Elaboración: ARCA-2026

Fuente: Dirección de Administración de Talento Humano

TABLA 9
DISTRIBUTIVO ARCA 2025 POR MODALIDAD LABORAL

Modalidad oral	Número Funcionarios Año 2025
Código de Trabajo	8
Contratos de Servicios Ocasionales	2
Contratos de Servicios Ocasionales NJS	2
Nombramiento permanente	40
Nombramiento Libre Remoción	11
Nombramiento provisional	20
TOTAL	83

Elaboración: ARCA-2026

Fuente: Dirección de Administración de Talento Humano

4.5.3 Implementación de Políticas Públicas para la igualdad

La Agencia de Regulación y Control del Agua a través de la Unidad de Talento Humano ha impulsado la implementación de acciones enfocadas en la inclusión de servidores, conforme a las políticas para la igualdad.

A continuación, se describen las acciones desarrolladas y los resultados alcanzados en la implementación de políticas públicas de interculturalidad, discapacidades, género y generacional.

TABLA 10

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD ARCA

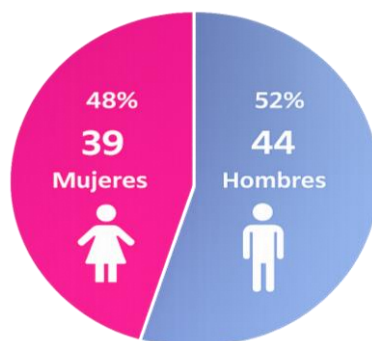
Implementación de políticas públicas para la igualdad	Ponga sí o no	Describa la política implementada	Detalle principales resultados obtenidos	Explique cómo aporta el resultado al cumplimiento de las agendas de igualdad
Implementación de políticas públicas interculturales	Sí	Mediante procesos de reclutamiento y selección se incorporó a personal de diferentes etnias	De acuerdo al distributivo la Arca al 31 de diciembre de 2025, contaba con los siguientes grupos étnicos: Mestizos:98% Indígenas:1% Afrodescendientes: 1%	Realizar procesos de reclutamiento y selección sin discriminación por la etnia, permite que dentro de la ARCA labore servidores de diferentes nacionalidades y pueblos de nuestro país en condiciones justas y equitativas promoviendo la aceptación, igualdad, convivencia respeto a la diversidad étnica y con visiones diferentes.
Implementación de políticas públicas generacionales	Sí	Mediante procesos de reclutamiento y selección se incorporó a personal entre los 24 a 52 años.	Mediante la incorporación de personal la gestión institucional se fortaleció debido a que los jóvenes profesionales aportan con sus conocimientos actualizados y se equilibra con la experiencia de los servidores que trabajan dentro de la ARCA	Incorporar jóvenes profesionales a la ARCA, contribuyó en su desarrollo profesional y vinculación al sector público. Realizar procesos de reclutamiento y selección de personal sin considerar un límite de edad, permite que dentro de la ARCA laboren servidores de varios rangos de edad, los mismos que realizan un trabajo en equipo intergeneracional garantizando un aprendizaje mutuo y un trabajo de calidad y calidez, superando la discriminación por el factor de edad.
Implementación de políticas públicas de discapacidades	Sí	Incorporar dentro de la gestión institucional a personal con discapacidad.	De acuerdo al distributivo de la ARCA al 31 de diciembre de 2025, se cuenta con 1 servidor con discapacidad auditiva 1 servidor con discapacidad física 2 servidores en calidad de sustituto	Realizar procesos de reclutamiento y selección de personal sin discriminar a quienes tienen capacidades diferentes y garantizar su trabajo en condiciones óptimas permite tener una sociedad en la que prevalece la igualdad de derechos
Implementación de políticas públicas de género	Sí	Incorporar dentro de la gestión institucional a personal femenino y masculino en igualdad de condiciones.	De acuerdo al distributivo la ARCA al 31 de diciembre de 2025, estaba integrada por: 52% hombres y 48% mujeres	La vinculación de ciudadanas mujeres permite que cada vez se erradique el machismo y da paso a la aceptación, respeto y convivencia igualitaria en los espacios laborales.
implementación de políticas públicas de movilidad humana	No	Incorporar dentro de la institución a personal extranjero	N/A	N/A

Elaboración: ARCA - 2026

Fuente: Dirección de Administración de Talento Humano

Es importante mencionar que, respecto a la política pública de género, de los 83 funcionarios de la Agencia se han incorporado 39 servidoras mujeres que corresponde al 48% y 44 servidores hombres que corresponde al 52%.

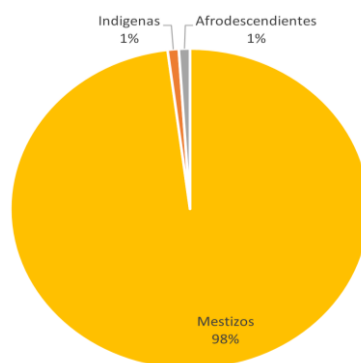
ILUSTRACIÓN 7
NRO. DE FUNCIONARIOS POR GÉNERO AÑO 2025



Fuente: Dirección de Administración de Talento Humano

Respecto a las políticas públicas interculturales, de los 83 servidores y funcionarios públicos de la Agencia, contaba con los siguientes grupos étnicos: mestizos:98%, indígenas:1%, afrodescendientes: 1%

ILUSTRACIÓN 8
NRO. DE FUNCIONARIOS POR NACIONALIDAD



Fuente: ARCA - Dirección de Administración de Talento Humano

4.6 Planificación Estratégica de la Gestión Institucional

Con el propósito de incrementar la eficiencia y eficacia de los productos y servicios de planificación y gestión estratégica, la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica orientó sus acciones hacia tres ejes fundamentales:

- **Fortalecimiento de la planificación institucional**, asegurando la coherencia con los objetivos estratégicos y el marco normativo vigente.
- **Mejoramiento continuo de procesos y servicios**, mediante la revisión sistemática de procedimientos y la incorporación de buenas prácticas.
- **Implementación del Plan de Mejora Institucional y del Plan Estratégico de TICs**, como instrumentos clave para optimizar la gestión y modernizar las capacidades institucionales.

En este marco, la Dirección ejecutó un conjunto de actividades que consolidaron la gestión estratégica y contribuyeron al cumplimiento de la misión institucional, asegurando la trazabilidad y sostenibilidad de los resultados.

- Se socializó a las áreas el Plan Operativo Anual 2025 aprobado.
- Se suscribió el Plan Anual Terminado 2024.
- Se aprobó el Plan Anual Comprometido 2025.
- Se realizó el seguimiento a los diferentes instrumentos de planificación como el POA, de manera mensual y al PEI trimestralmente.
- Informe de Evaluación del Plan Estratégico Institucional corte 2024.
- Se actualizó el inventario de convenios.
- Se elaboraron los informes de reporte de seguimiento a convenios.
- Se cumplió con el 88% del Plan Estratégico de Mejora de Clima Laboral 2025.
- Se realizó la Medición de Clima Laboral 2025, alcanzando un índice del 61%.
- Entrega, publicación, y registro de la información en el Portal Nacional de Transparencia de la Defensoría del Pueblo, así como en la página web institucional, correspondientes al año 2025. Para una adecuada atención y seguimiento, se aprobó la “Guía para la atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública de competencia de la ARCA.
- Se desarrolló el proceso de Rendición de Cuentas período 2024, registrando el informe en el Sistema de Datos del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social - CPCCS.
- Se ha realizado el seguimiento al cumplimiento de recomendaciones que constan en 13 exámenes especiales aprobados por la Contraloría General del Estado. Para el seguimiento, se coordina con los responsables la entrega de los planes de acción para el cumplimiento de las recomendaciones, así como la entrega de información que respalde su avance.
- Se evaluó la satisfacción del usuario externo, obteniendo como resultados en el primer semestre el 90% y en el segundo semestre el 94%.
- Se elaboró e implementó el plan de simplificación de trámites reduciendo en 2,66% la carga administrativa.
- Se aprobó el Manual de Procesos “Atención de requerimientos técnicos de competencia de la ARCA”, versión 4.3.
- En coordinación con las áreas responsables de los procesos, se trabajó en la actualización de los siguientes documentos:
 - Manual de Procesos “Análisis y Certificación de Disponibilidad del Agua”, versión 4.3.
 - Manual de Procesos “Mejora Regulatoria”, versión 2.0.
 - Manual de Procesos “Coactiva”, versión 2.1.
- Se priorizó el mejoramiento de dos procesos sustantivos.
- Se mejoró el tiempo promedio de atención de las denuncias.

TABLA 11
TIEMPOS DE ATENCIÓN A CDA Y PQC

Proceso	Tiempo promedio de atención Situación AS IS Año 2024	Tiempo promedio de atención Situación TO BE* Año 2025
Análisis y certificación de disponibilidad del agua	54,11 días laborables	40 días laborables
Atención a peticiones, quejas y controversias	30 días laborables	16 días laborables

* Período de evaluación: enero - julio 2025

Elaboración: ARCA-2025

Fuente: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

- Plataforma GOB.EC: Se ha mantenido actualizada la información de los trámites y se ha actualizado mensualmente la información del número de atenciones de los trámites administrativos de la Agencia.
- Plataforma Gobierno por Resultados (GPR): Se ha mantenido actualizada la información del Módulo de Servicios de la herramienta Gobierno por Resultados y se ha trabajado en documentar las Fichas Técnicas de Servicios para el cambio de estado a “OPERACIÓN” en GPR.
- Sistema Contacto Ciudadano Digital: Se ha realizado el seguimiento de la gestión de los requerimientos, quejas y denuncias administrativas que ingresan mediante el Sistema Contacto Ciudadano Digital a la ARCA y se han remitido los reportes de atención al MDT y al MINTEL.

Por otra parte, la Gestión Interna de Tecnologías de Información y Comunicación realizó lo siguiente:

- El valor de la contratación de infraestructura tecnológica y servicios en la nube con CNT se redujo en un 13,21% con respecto al año 2024, optimizando el servicio a las necesidades de la ARCA sin incurrir en costos adicionales.
- Se realizó la contratación para adquirir una cinta para la impresora de credenciales ZEBRA ZXP de la ARCA.
- Se realizó la contratación de software antivirus para protección de 120 equipos de la ARCA por un periodo de 6 meses.
- Instalación y configuración de las herramientas actualizadas de firma electrónica al 100% de los equipos tecnológicos utilizados por el personal de la ARCA, para su uso constante en la gestión interna, así como en los documentos generados por herramientas como el Sistema de Gestión Documental Quipux.
- Refuerzo de las buenas prácticas de ciberseguridad en la institución.

4.7 Comunicación de la Gestión Institucional

La Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA), durante el año 2025, tuvo como objetivo fundamental el establecer acciones y estrategias que le permitan posicionarse como una entidad que trabaja en territorio, de manera conjunta y participativa con las instituciones relacionadas con el sector hídrico (MAATE, EPA, INAMHI, entre otras), que

acompaña y capacita al usuario para garantizar el derecho y acceso humano al agua, mediante el control y la regulación.

La ARCA trabajó en la estructuración de una estrategia general de comunicación cuyo eje principal fue incrementar sustancialmente la difusión de la gestión institucional mediante el manejo de redes sociales, la generación de productos comunicacionales y la optimización y potenciación de los ya existentes; para que la ciudadanía cuente con información sobre el derecho humano al agua. Dentro de este contexto se establecieron algunas estrategias, desarrolladas durante el año 2025:

- Fortalecer el trabajo interinstitucional.
- Potenciar el manejo de redes sociales institucionales.
- Comunicar efectivamente acciones con el público interno de la ARCA.
- Generar espacios y actividades entre los funcionarios.

Para dar cumplimiento a las estrategias antes mencionadas, se establecieron actividades para abarcar la difusión de la gestión institucional tanto al público interno (funcionarios), como al externo (instituciones involucradas, usuarios, ciudadanía en general). Estas actividades serán detalladas y pormenorizadas a continuación de enero a diciembre de 2025:

- 12 campañas comunicacionales internas difundidas a través de los canales dispuestos para ese propósito.
- 12 ediciones de la revista interna “ARCA al día”.
- 24 publicaciones de diversa índole difundidas a través de la intranet institucional.
- 200 informes de monitoreo de prensa socializados a los funcionarios de la ARCA.
- 11 campañas comunicacionales externas publicadas en redes sociales de la ARCA.
- 58 boletines de prensa informativos publicados en la página web de la ARCA.
- 360 piezas gráficas comunicacionales (revistas, campañas, diseño de fechas conmemorativas, material promocional y más).
- 748 publicaciones en redes sociales de la ARCA.
- 27 eventos institucionales:
 - ✓ En Santo Domingo de los Tsáchilas, se realizó la sesión ordinaria del Comité de Coordinación Conjunta del Proyecto denominado “Fortalecimiento de la Capacidad para la Gestión de Agua No Contabilizada (ANC)” (18 de febrero 2025).
 - ✓ 22 Talleres de la ARCA fortalecieron la gestión del agua potable y saneamiento en los GADM de Ecuador (febrero y marzo 2025).
 - ✓ Reconocimiento “Punto Azul” (8 de julio 2025).
 - ✓ ARCA fortalece el control del recurso hídrico en Chimborazo con apoyo de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (1 de agosto 2025).
 - ✓ Reconocimiento “Punto Azul” (7 de agosto 2025)
 - ✓ Taller de Buenas Prácticas Operativas para Reducir el Agua No Contabilizada (ANC) (12 noviembre 2025).

5 Perspectivas 2026

5.1 Presupuesto aprobado para el funcionamiento de la ARCA 2026

A marzo de 2026, la Agencia de Regulación y Control del Agua cuenta con un presupuesto codificado de USD 2'131.027,59 para el ejercicio fiscal. Si bien este monto representa un desafío frente a la totalidad de actividades planificadas, la institución ha orientado sus esfuerzos hacia la optimización de recursos y la priorización estratégica de acciones, con el fin de garantizar la continuidad de los servicios y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En el año 2025, la institución cerró el ejercicio fiscal con un presupuesto codificado de US\$ 2'405.073,88, por lo que, el actual presupuesto codificado 2026, corresponde al 88,6% del presupuesto del año anterior.

En el marco de las acciones previstas para el ejercicio fiscal 2026, se ha establecido como prioridad la optimización de gastos, orientada a garantizar el normal funcionamiento de la Agencia de Regulación y Control del Agua. Esta estrategia busca asegurar la continuidad de los servicios institucionales y la atención oportuna a la ciudadanía, incluso en un contexto de restricciones presupuestarias.

De manera complementaria, se llevará a cabo la gestión ante el Ministerio de Economía y Finanzas, con el fin de solicitar un incremento presupuestario que permita cubrir de manera integral las necesidades institucionales. Esta acción responde al compromiso de fortalecer la capacidad operativa de la Agencia y asegurar la sostenibilidad de sus procesos administrativos, técnicos y regulatorios.

5.2 Sustanciación de Procedimientos Administrativos Sancionadores, Recaudación y Procesos de Ejecución Coactiva

La Agencia de Regulación y Control del Agua, proyecta obtener los siguientes resultados para el año 2026:

Procesos Administrativos Sancionadores

121 Procedimientos Administrativos Sancionadores a sustanciar durante el año 2026, de los cuales 8 corresponden a procesos recibidos el año anterior para iniciar en 2026 y 113 nuevos procedimientos a recibirse durante 2026.

Procesos de Ejecución Coactiva en curso

80 Procedimientos de Ejecución Coactiva (susceptibles de ejecución) a sustanciarse durante el año 2026.

Recaudación de valores derivados de PAS

Se proyecta recaudar un valor de USD 350.000,00 derivado de Procedimientos Administrativos Sancionadores.

5.3 Regulación, Información y Desarrollo

Regulación

Guía para la Proporcionalidad de las Sanciones por Incumplimiento a la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-014-2025

Garantizar la aplicación de sanciones justas y proporcionales a la gravedad de la infracción, que incentiven el cumplimiento de la normativa regulatoria del sector hídrico, mediante el establecimiento de parámetros objetivos que permitan corregir las conductas que afectan la prestación del servicio y el aprovechamiento del recurso, asegurando así la protección del interés público y los derechos de los entes regulados.

Reforma de los Anexos de la Resolución Nro. ARCA-DE-016-2022, que son parte de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-012-2022 denominada “Norma técnica para el control a la Calidad del agua de consumo humano”

Asegurar la integridad y confiabilidad del monitoreo de la calidad del agua destinada al consumo humano, mediante la actualización y adecuación de los parámetros técnicos establecidos en los anexos normativos. Este objetivo busca garantizar que los prestadores del servicio y Agencia dispongan de criterios y procedimientos uniformes, verificables y consistentes, alineados con la realidad del sector hídrico.

Análisis de Impacto Regulatorio Ex Post de las 13 Regulaciones

Evaluar la eficacia, pertinencia e impacto de las regulaciones vigentes en el sector hídrico, con el fin de identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora, y formular recomendaciones dirigidas a mejorar y optimizar su aplicación cuando resulte necesario.

Guía Técnica para la Determinación de la Estructura Mínima de Costos de los Prestadores Comunitarios del Servicio de Riego y Drenaje

Fortalecer la sostenibilidad financiera y la gestión eficiente de los sistemas comunitarios de riego y drenaje mediante la implementación de una metodología de costos estandarizada, transparente y equitativa. Este objetivo busca garantizar que las tarifas reflejen de manera justa los costos reales de operación, mantenimiento y mejora de la infraestructura hídrica comunitaria, reduciendo asimetrías de información, promoviendo la transparencia en la administración de recursos y protegiendo los derechos de los usuarios. Al mismo tiempo, se pretende dotar a los prestadores comunitarios de herramientas claras para la planificación de inversiones y la toma de decisiones, asegurando la viabilidad económica de los sistemas y contribuyendo a la gestión sostenible del recurso hídrico en beneficio de las comunidades.

Actualización Normativa y Fortalecimiento Técnico en el Diseño y Gestión de Infraestructura de Agua Potable y Saneamiento - Fase I

Actualizar y modernizar el marco normativo técnico de los sistemas de agua potable y saneamiento, incorporando criterios que respondan a las necesidades actuales de la población, al cambio climático, al crecimiento urbano acelerado y a las tecnologías de eficiencia energética, con el fin de garantizar infraestructura resiliente, servicios de calidad y la protección del derecho humano al agua segura.

Revisión y Actualización de la Guía para la Valoración y Aplicación de las Sanciones por Incumplimiento de la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-003-2016, Reformada

Actualizar y fortalecer la metodología de valoración de sanciones en el sector hídrico, asegurando que estas sean proporcionales, efectivas y alineadas con la realidad económica y operativa de los prestadores, con el fin de garantizar estándares mínimos de calidad en la gestión del recurso hídrico.

Estas guías no solo reforzarán la capacidad técnica y administrativa de los prestadores de servicios, sino que también consolidarán el rol de la Agencia como ente regulador en la gestión integral de los recursos hídricos. Asimismo, se espera que estos instrumentos contribuyan directamente a la sostenibilidad ambiental, la equidad en el acceso al agua y el fortalecimiento de la gobernanza hídrica.

Información

En cuanto a la gestión de la información se tiene como objetivo mejorar la gestión de la información técnica en el año 2026. Entre las actividades previstas, se destacan las siguientes:

- Actualizar el geoportal institucional de manera mensual con información técnica de IPV's, CDA, Control a las Regulaciones.
- Actualizar el Visualizador con el Ranking de indicadores de Agua Potable y Saneamiento 2019-2024.
- Desarrollar el Boletín Estadístico 2025 con más indicadores de Agua Potable y Saneamiento.

5.4 Control en el Ámbito de Agua Potable y Saneamiento

Para el año 2026, en el ámbito de agua potable y saneamiento, se proyecta fortalecer la ejecución del control a la prestación de estos servicios a nivel nacional, mediante el desarrollo y aplicación de mecanismos, metodologías y herramientas técnicas que contribuyan a una gestión integral e integrada, en el marco de las competencias de la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA), promoviendo la articulación efectiva con los actores institucionales y territoriales involucrados, con base, entre otras, en las siguientes líneas de acción:

- Incrementar los controles *in situ* y documentales en cumplimiento de las Regulaciones 001, 003, 006, 010, 011 y 012.
- Fortalecer los mecanismos de seguimiento a los planes de mejora derivados de evaluaciones y diagnósticos.
- Optimizar los procesos sancionatorios y correctivos en el marco de la normativa vigente.
- Ampliar el número de verificaciones, muestreos y análisis de calidad del agua conforme a la Norma INEN 1108 y la Regulación 012.
- Promover el cumplimiento de los planes de contingencia ante eventos adversos que afecten la calidad del agua.

- Fortalecer el control de los parámetros, frecuencia de monitoreo y trazabilidad de resultados.
- Promover la correcta aplicación de los elementos tarifarios fundamentales.
- Impulsar el uso eficiente del agua potable, conforme a la Regulación 011.
- Impulsar la instalación de dispositivos de medición de agua cruda conforme a la Regulación 010.

5.5 Control en el Ámbito de Riego y Drenaje

Para el año 2026, en el ámbito de riego y drenaje se han planificado diversas acciones de control, con el propósito de cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica de Recursos Hídricos Usos y Aprovechamiento del Agua y su Reglamento de aplicación. Dichas acciones se encuentran en concordancia con las normativas técnicas emitidas por la Agencia y se ajustan al Plan Nacional de Riego y Drenaje. Todo ello contribuye al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible en lo que respecta a la gestión integrada e integral de los recursos hídricos.

Entre las acciones que se pretende realizar están:

- Fortalecer el control de las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua en el ámbito de riego y drenaje, con el fin de garantizar que se cumplan con las condiciones contempladas en las mismas y se eviten situaciones de acaparamiento o contaminación de los recursos hídricos.
- Fortalecer el acompañamiento a los usuarios en la gestión y manejo del agua en el ámbito de riego y drenaje, mediante la difusión de información y la capacitación a los mismos.
- Fortalecer la coordinación con las instituciones públicas y actores relevantes del sector para abordar de manera integral los desafíos del riego y drenaje.
- Socializar la Regulación 013, denominada: “Normativa técnica para el establecimiento de los criterios técnicos y actuariales para la fijación de tarifas en la prestación del servicio de riego, por parte de los prestadores públicos”.
- Realizar los controles de evaluación al cumplimiento de los productos tarifarios contemplados en la Regulación 013.
- Fortalecer las actividades de control en territorio a través de las oficinas técnicas zonales de la ARCA, en el ámbito de riego y drenaje.
- Atención a las denuncias, peticiones, quejas y controversias presentadas por los usuarios de riego, relacionadas con presuntas afectaciones a la cantidad y calidad del agua para riego.
- Acciones de acompañamiento a los prestadores del servicio público de riego y drenaje para el levantamiento y registro de la información en el Sistema Administrativo de Regulación y Control del Agua - SARA, en aplicación de la Regulación 009.
- Validación de la información registrada en el SARA de la prestación del servicio público de riego y drenaje y elaboración de los reportes respectivos.
- Análisis del diagnóstico provincial en el marco de la Regulación 009, sobre la base de los prestadores del servicio de riego que registraron la información en el SARA 2025.

- Control al cumplimiento de las obligaciones contempladas en las autorizaciones de uso y aprovechamiento del agua para riego para garantizar que los usuarios del recurso hídrico destinado para riego cumplan con lo establecido en la Regulación 004.
- Ejecución de reuniones provinciales con los representantes de los prestadores públicos y comunitarios del servicio de riego y drenaje, representantes del Ministerio de Ambiente y Energía - MAE, de las direcciones técnicas de riego de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales - GADP, Empresa Pública del Agua - EPA EP y demás actores vinculados a la gestión de riego, para socializar la Regulación 010.
- Control al reporte de información sobre caudales de agua cruda en aplicación de la Regulación 010.
- Seguimiento a usuarios informales controlados por la Agencia a fin de que inicien el proceso de regularización del uso y aprovechamiento del agua para riego.
- Atención de las solicitudes, así como elaborar los informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios iniciados.

5.6 Control en el Ámbito de Recursos Hídricos

Para el año el año 2026, en el ámbito de los Recursos Hídricos se tiene planificado la ejecución de varias acciones, las mismas que permitan dar cumplimiento a las regulaciones vigentes, alineadas a lo establecido en la Ley Orgánica de Recursos Hídricos Usos y Aprovechamiento del Agua y su Reglamento de aplicación. Estas acciones están encaminadas a alcanzar la gestión integral e integrada de los recursos hídricos, en el ámbito de las competencias de la ARCA, para lo cual se prevé realizar lo siguiente:

Certificación de disponibilidad del agua: Atender las solicitudes de certificación de disponibilidad de agua recibidas en la Agencia, para lo cual se elaborarán los respectivos informes y certificados de disponibilidad de agua.

Controles: En lo referente a control, se planea realizar lo siguiente:

- Atención a denuncias puestas en conocimiento y/o presentadas a la ARCA, en el ámbito de la regulación y control de recursos hídricos, en aplicación de la Regulación 001.
- Control a las obligaciones de las autorizaciones de uso y/o aprovechamiento productivo del agua, en aplicación de la Regulación 004.
- Atención a peticiones presentadas a la ARCA, en el ámbito de la regulación y control de recursos hídricos.
- Elaboración de informes técnicos derivados de los Procesos Administrativos Sancionatorios iniciados.
- Elaboración de informes técnicos de verificación de medidas de remediación.
- Elaboración de los informes técnicos de cumplimiento a la Regulación 010.

Atentamente,

Mgs. María Daniela Limongi Izaguirre

**DIRECTORA EJECUTIVA
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL AGUA**

Consolidado y elaborado por:	Revisado por:
Ing. Jéssica Gabriela Rivera Valarezo Analista Administrativa	Mgs. Karem Lilibeth Rosado Rosado Directora de Planificación y Gestión Estratégica
Validado por:	
Ing. Daissy Guadalupe Quishpe Chimarro Directora de Control de Recursos Hídricos	Ing. Alex Germán Ramírez Barahona Directora de Control de Agua Potable y Saneamiento
Mtr. Luis Alberto De Mora Jarrín Director de Control de Riego y Drenaje	Tigo. Fernando Geovanny Ortega Aguirre Director de Regulación y Gestión de la Información Hídrica
Mgs. Eddie Javier Andrade Matamoros Director de Administración del Talento Humano	Abg. Agustín George Pico Molineros Director de Asesoría Jurídica
Mgs. Digna Yolanda Astudillo Vinueza Directora de Comunicación Social	Mgs. Robert Arturo Gallegos Játiva Director Administrativo Financiero